

# VOLUNTARIAS Y VOLUNTARIOS, GRACIAS POR VUESTRA DEDICACIÓN DURANTE EL 2020!

Agustí Muns, Alaitz Inchaustegui, Alba González, Albert Fernández, Alejandra Moravec, Alfons Buitrago, Alicia Salvà, Ana Cuevas, Ana Galán, Ana Sala, Ángeles Aizpurua, Àngels Santamaria, Angie Almaraz, Aurora Mahedero, Baptiste Gonçalves, Ben Casanova, Blanca Ramos, Bouba, Carmen Pérez, Carmen Ruiz, Carol Ojeda, Christian Martínez, Clem Mulcahey, Cristina González, Cristina Sotomayor, Cristina Vallet, Daniel García, David Braun, David Charro, David Zapata, Deepa Hathiramani, Desideri Blanes, Edu Gay, Encarna Pérez, Enric Arús, Ester Mayol, Eunice Madrigal, Eva Yagüe, Fernando García, Fina Gordillo, Fina Lunes, Fire Masramon, Françoise Léger, Francesc Fisas, Georg Graeser, Glória Serra, Gràcia Mondejar, Graciela Moreira, Helena Bové, Ian Lathan, Ibrahima Sory, Ignasi Espadaler, Isabel Lacambra, Isabel Rodrigo, Jaume Salinas, Javier Lainez, Javier Pérez, Jesús Martínez, Joan Carles Baldrich, Joan Massana, Joan Osorio, Joan Rodon, Joana García, Joaquím Martí, Johannes North, Jonathan Cots, Jordi Casale, Jordi Cosp, José Domenech, Josep Lluís Diaz, José Luis Dominguez, José Malave, Josep Blanch, Juana Seira, Judith Fuentes, Laura Bustos, Laura Maidana, Letícia García, Lívia Ferreivia, Lluís Obiols, Lluïsa Bertran, Lluïsa Monge, Loïc Le Joliff, Lucía Diego, Luciano García, Lucie Facon, M<sup>a</sup> Rosa Pradera, M<sup>a</sup> Teresa Alves, Maite Faura, Maite Fernández, Manuel A. Lozano, Marc Garcia, Marga Freudenthal, Marga Sayol, Mari Lacambra, Maria Busanya, Maria Cabezas, Maria J. Rodriguez, Maria Lascurain, Maria Villalba, Maribel Puente, Marta Lascurain, Marta Samblás, Mercè Corbella, Meritxell Molà, Miguel Llusà, Miquel Gabriel, Mireia Plata, Miriam Andreu, Miriam Bosch, Moisés Hernández, Monica Avondet, Montse Carnacea, Montse Cuyás, Montse Laborda, Nacho Encinas, Nati Jiménez, Nikki Jafarzade, Núria Ballús, Núria Fraile, Núria Jover, Núria Obrador, Núria Omenat, Núria Sancho, Omar Franco, Oscar Romeu, Pau Romero, Pepita Pallarés, Pere Valentín, Philippa Moreira, Piedad Antonio, Rafa Mercado, Ramón Hernández, Ramona Tejada, Raquel Soto, Robert Badia, Roberto Mosca, Rosa Contreras, Rosa M<sup>a</sup> Fusté, Rustam Shiralizade, Sabri Monsonís, Sandra Lucero, Sandra Pazo, Sara Alarcón, Sara Kirchner, Sara Rosals, Schere Vera, Sergi Vázquez, Sergio Rodríguez, Shiloh Olsen, Silvia Texeira, Sunsi Casas, Susana Golmayo, Tania Casino, Thierry Dunyach, Tomás García, Victor Olvalle, Victor Sáenz, Xavi Gorriz, Xavier Varó, i Yelcy Ferreira.

Agradecemos la donación de las imágenes de la presente Memoria a Josep Blanch, voluntario de la entidad. También, agradecemos el trabajo en la edición a las voluntarias Nuria Fraile y Gemma Dieste.



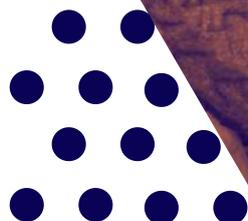
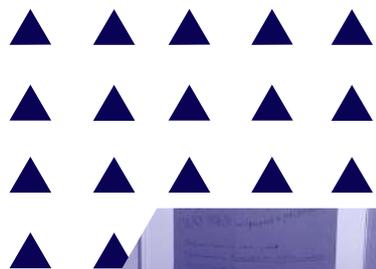
## **BONA VOLUNTAT EN ACCIÓ**

Pg. de Montjuïc, 70, baixos 08004, Barcelona  
93 192 62 60 - 658919993

info@bonavoluntat.org  
www.bonavoluntat.org  
@BonaVoluntat

# BONA VOLUNTAT EN ACCIÓ

TRABAJAMOS POR LA  
INCLUSIÓN SOCIAL Y LABORAL



MEMORIA  
2020

BONA VOLUNTAT EN ACCIÓ

Treballem per a la inclusió social i laboral







# CONTENIDOS

- 01 LA ENTIDAD
- 05 ACOGIDA Y PLANES DE TRABAJO
- 07 NECESIDADES BÁSICAS
- 10 TALLER DE INSERCIÓN LABORAL
- 13 INTERMEDIACIÓN Y PROSPECCIÓN LABORAL
- 14 FORMACIÓN
- 17 ATENCIÓN A LA INFANCIA Y ACTIVIDADES PARA NIÑOS Y NIÑAS
- 18 ACTIVIDADES DE INCLUSIÓN SOCIAL
- 19 SENSIBILIZACIÓN
- 21 VOLUNTARIADO, PERSONAL Y JUNTA
- 23 TRABAJO EN RED Y DERIVACIONES
- 25 COLABORACIONES Y FINANCIACIÓN
- 27 ACTIVIDAD ECONÓMICA
- 28 COLABORADORES





# LA ENTIDAD

**Buena Voluntad en Acción (BVA)** es una Asociación de carácter social basada en el **voluntariado** que trabaja desde 1997 para **la inclusión social y laboral** de las personas y familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad del barrio del Poble-sec y alrededores, en Barcelona.

**A través de un plan de atención integral atendemos y acompañamos a las personas en la promoción de su autonomía y empoderamiento, fomentando el espíritu de solidaridad y el voluntariado.** Trabajamos para ayudar a construir una sociedad más humana, justa, igualitaria y solidaria. La igualdad -en cualquiera de sus ámbitos-, el respeto a la diversidad y la pluralidad, la justicia social, el fortalecimiento de la sociedad civil y el empoderamiento ciudadano -tanto de los usuarios y usuarias, como del equipo de personas voluntarias-, son los pilares fundamentales de la entidad en cuanto a valores y principios. Se trabaja de forma transversal la perspectiva de género, la interculturalidad, los derechos y el respeto del medio ambiente y la sostenibilidad.



## objetivo principal

Nuestro principal objetivo es el acompañamiento de las personas en su itinerario de inserción a través de un **plan de trabajo personalizado que sitúa a la persona como centro de su propio desarrollo** y que atiende de forma integral las necesidades de los integrantes de la familia.



**Servicio de Acogida y elaboración de Planes de trabajo individuales**



**Taller de Inserción laboral**



**Servicio de Intermediación laboral y Prospección laboral**



**Formación**

- Lenguas (catalán, castellano e inglés)
- Ocupacional
- Informática
- Competencias



**Cobertura de Necesidades básicas**

(alimentos, productos de higiene personal y del hogar)



**Actividades para niños y niñas**

(refuerzo escolar, salidas culturales y/o lúdicas, Casal de verano, y donaciones de juguetes en Navidad)



**Actividades de inclusión social**

(talleres y charlas de sensibilización en diferentes ámbitos y otras actividades)

**La metodología de la entidad se basa en tres ejes:**

1. La realización de **planes de trabajo personalizados** como base de la inserción sociolaboral.
2. El voluntariado social, con una media de **79 voluntarios/as** colaborando con nosotros.
3. El **trabajo en red** con diferentes entidades, empresas e instituciones de nuestra área de actuación.

Durante el 2020 la penetración del **COVID-19** y su elevada letalidad han impactado a todo el mundo; personas, empresas, entidades sociales, servicios sanitarios, gobiernos, etc. Este impacto tan extenso ha llevado un cambio de paradigma. El impacto en la población ha estado profundo. A nivel de salud y bienestar ha estado devastador poniendo a prueba los diferentes sistemas sanitarios y la precariedad de muchas residencias para la gente mayor.

La pèrdua d'ingressos que ha arrossegat a moltes famílies a caure per sota el llindar de la pobresa, i ha fet que la fi de la pobresa s'hagi allunyat encara més, la suspensió temporal de les activitats econòmiques ha causat que moltes empreses hagin tancat i ha ocasionat el creixement del nombre de persones aturades, i d'altres han vist reduïdes la producció i les jornades laborals. Aquest impacte el vam notar a **Bona Voluntat en Acció** amb **un fort creixement de la demanda per cobrir les necessitats bàsiques**, doncs moltes persones s'havien quedat sense feina, d'altres encara no havien cobrat el subsidi de l'ERTO i per tant, necessitaven buscar i trobar noves feines.



## El COVID-19 ha causado mucho daño a las sociedades de todo el mundo.

Durante el confinamiento, cuando la pandemia sacudió el barrio del Poble-sec, Buena Voluntad en Acción siguió atendiendo a las personas vulnerables, concentrando toda su actividad en la acogida de estas familias y en la cobertura de sus necesidades más básicas.

Durante todo el estado de alarma, y también durante el confinamiento, Buena Voluntad en Acción estuvo abierta para acoger de forma telemática nuevas personas usuarias y de manera presencial para distribuir semanalmente alimentos a las familias más necesitadas.



## TRANSFORMACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS DURANTE EL ESTADO DE ALARMA



- El **servicio de Acogida** pasó de ser presencial a realizarse de manera telemática vía teléfono, debido a la situación de teletrabajo del equipo técnico.
- El seguimiento de casos se encontraba en la misma situación, pasó de ser presencial a realizarse de manera telemática.

Para atender las necesidades alimentarias de las personas usuarias, así como el mayor número de familias demandantes de alimentos, se reforzaron los servicios de:



- Preparación de lotes de alimentos: Se triplicó el número de horas de dedicación al haber duplicado el número de personas usuarias y, al confinamiento del equipo de voluntariado.
- Distribución semanal de lotes de alimentos: Se amplió la distribución de alimentos de solo el jueves por la tarde, a por la mañana y tarde del jueves y el viernes por la mañana, debido al elevado incremento de personas usuarias, además, se abrió un nuevo servicio diario de entrega de comida cocinada para 150 personas adultas, y que se ofrecía de lunes a domingo.



- El equipo técnico pasó a teletrabajar desde casa.
- Las llamadas se atendieron por teletrabajo.
- El transporte de alimentos se siguió realizando (una persona voluntaria y un trabajador).
- El equipo técnico se desplazaba únicamente a la sede social de la entidad para atender el servicio esencial de alimentación, el resto de servicios se atendían por teletrabajo desde los respectivos domicilios.

- Se aplicaron las medidas higiénicas previstas; distancias de seguridad, el uso de mascarillas y de gel hidroalcohólico para evitar infecciones de coronavirus.
- Para facilitar la movilidad, se emitieron certificados nominativos al personal, a las personas voluntarias que participaban en la actividad y a todas las personas usuarias para la recogida de los alimentos.

## DATOS RELEVANTES DE 2020





## ACTIVIDAD

<u>ACTIVIDAD</u>	<u>personas usuarias</u>	<u>sesiones</u>	<u>usos</u>	<u>usos/total%</u>
<b>Acogida y seguimientos</b>	705	2.066	2.066	<b>11,6%</b>
<b>Taller laboral y sessions individuales</b>	228	110	1.228	<b>6,9%</b>
<b>Formación y competencias</b>	204	224	1.119	<b>6,3%</b>
<b>Alimentación (lotes semanales y comidas diarias)</b>	1.618	82	12.588	<b>70,8%</b>
<b>Atención a la infancia y actividades infantiles</b>	597	61	784	<b>4,4%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.352</b>	<b>2.543</b>	<b>17.785</b>	<b>100%</b>



La entidad ha obtenido distinciones en varias ocasiones. Las más destacadas son la **Medalla de Honor de la Ciudad de Barcelona** (2009) y el Premio Sants-Montjuïc (2003). La Asociación fue declarada de **Utilidad Pública** en 2010, somos firmantes del **Código Ético de las Asociaciones de Barcelona** y las cuentas son auditadas anualmente por la firma de auditoría "Bové Montero y Asociados".



# ACOGIDA Y PLANES DE TRABAJO

El servicio de acogida de Buena Voluntad en Acción es un espacio donde las trabajadoras sociales de la entidad hacen una primera entrevista con las personas que solicitan atención. En la entrevista se les ofrece **información, orientación y asesoramiento** sobre recursos de la zona y se explica el funcionamiento y los servicios de la entidad.

En función de las necesidades que detecten las profesionales, se elabora con la persona usuaria un **plan de trabajo integral y familiar**. A causa de la situación vivida por el COVID-19, durante el 2020 el 80% de las entrevistas se han hecho por vía telefónica. El 20% restante se hicieron presencialmente entre los meses de enero y marzo.

Una vez realizada la primera entrevista, la persona asiste a la **Charla de Acogida**, donde la coordinadora social y laboral de la entidad recuerda el funcionamiento de Buena Voluntad en Acción, los servicios prestados y las normas a seguir. Este año, debido a la pandemia, sólo se realizaron 5 charlas, donde asistieron 47 personas. A partir del estado de alarma, este recordatorio se hizo por vía telefónica una vez se había realizado la primera entrevista.



Siguiendo las medidas de seguridad y las recomendaciones de las autoridades sanitarias, la mayoría de los planes de trabajo se pararon una vez se decretó el estado de alarma, manteniendo sólo el soporte en la cobertura de necesidades básicas. Todos los esfuerzos de la entidad se reorientaron en fortalecer este servicio, ya que además de ser esencial, aumentó la demanda significativamente desde el estallido de la pandemia. A medida que fueron disminuyendo las medidas de seguridad, se fueron recuperando servicios para que las familias usuarias realizaran sus planes de trabajo, y a finales de 2020 ya se llevaban a cabo la mayor parte. Los datos sobre los perfiles y los indicadores de estos planes de trabajo se recogen con detalle a lo largo de la memoria.

## PERFILES MAYORITARIOS DE LOS PLANES DE ACOGIDA

- **El 70% de personas atendidas en la primera entrevista son mujeres.**
- **El 42% son de nacionalidad latinoamericana**, el 19% española, el 21% asiática, el 14% magrebí, el 3% del resto de Europa y el 1% de África Subsahariana.
- **El 60% de las personas viven en el barrio del Poble-sec, un 18% en otros barrios del distrito de Sants-Montjuïc, un 9% en Ciutat Vella y un 3% en el barrio de Sant Antoni.** Un 5% vive en el resto de barrios de Barcelona y un 5% de fuera de la ciudad de Barcelona.
- **El 61% tienen entre 31 y 50 años.** Un 21% tiene entre 51 y 65, un 16% tiene menos de 30 y un 2% tiene más de 65 años.
- **El 43% tienen estudios de educación secundaria.** Un 23% tiene bachillerato, un 15% estudios universitarios, un 9% estudios primarios, un 3% estudios de grado medio, otro 3% estudios superiores (máster) y el 4% restante no tiene estudios.
- **El 90% están en el paro**, un 7% trabajan y un 3% son población no activa de corta o larga duración (personas jubiladas, incapacitadas o de baja laboral).
- **El 56% se encuentra en situación administrativa regular y el 39% en situación irregular.** El 5% tienen documentación a través de la demanda de asilo político.
- **El 36% viven en pisos de alquiler y un 32% en habitaciones realquiladas.** Un 10% está siendo acogido por amistades, un 6% en domicilios okupados, un 6% en pisos de propiedad, un 5% acogidos por algún familiar, un 3% en entidades, un 1% en albergues y un 1% sin hogar.
- **El 70% ha llegado a la entidad por acceso directo (recomendación de amigos, familiares o conocidos), el 21% derivados por el Centro de Servicios Sociales del Poble-sec,** un 5% derivados del CSS de Cotxeres de Sants y el 4% restante derivados de otros CSS del distrito o de otras entidades.

Durante el 2020, **45 personas** han colaborado en la entidad como personas **usuarias-voluntarias**, acompañando en varios transportes de recogida de alimentos, preparando bolsas de fruta y verdura y ordenando el almacén, un total de **85 veces**.



# NECESIDADES BÁSICAS

## ALIMENTACIÓN Y PRODUCTOS DE HIGIENE PERSONAL Y DEL HOGAR

Es el servicio que ha crecido más en los últimos años, tanto en número de personas atendidas como en las cantidades para cada familia. Nuestro objetivo es ofrecer a las familias una variedad de productos de primera necesidad para poder acceder a una dieta sana, completa y equilibrada.

El año 2020 hemos distribuido **153.551,8kg** de alimentos y se han preparado **12.523 lotes**, se han efectuado compras de productos básicos especializados como alimentos infantiles, pañales y productos congelados. Se han organizado **campañas de recogida** en comercios, escuelas, empresas y particulares, que se han añadido a las **compras** hechas por la entidad para complementar las entradas de alimentos de la **Fundación Banco de Alimentos**, los productos de higiene de la **Asociación Cívica La Nau** y, los excedentes de hoteles y restaurantes de productos congelados distribuidos por la ONG **Nutrición sin Fronteras** y la **Fundación Social Fooding**, luchando, así, contra el desperdicio alimentario.

En segundo lugar, durante los meses de julio, agosto y septiembre y durante las Fiestas de Navidad, la **Fundación MAPFRE** nos proporcionó un donativo de tarjetas de compra para nuestras familias. Estas tarjetas, se podían utilizar para cubrir necesidades básicas en los **Supermercados Carrefour**.

Estas tarjetas se pudieron proporcionar tanto a familias que ya eran usuarias como otras que hacían demanda de apoyo por primera vez.

### 892

Familias fueron beneficiadas



Durante el 2020 este servicio ha sido el más solicitado. Desde Buena Voluntad en Acción hemos sido conscientes de la crisis que ha provocado la pandemia y hemos destinado muchos esfuerzos a que la cobertura de las necesidades básicas llegara a más personas.

Además de las entregas de lotes semanales, ofrecimos otros apoyos destinados también a cubrir la alimentación de las familias de la zona que se vieron afectadas por la crisis.

**153.551**  
**kg**  
d'aliments

**12.523**  
lots de  
productes  
bàsics

Por un lado, participamos en el reparto de comidas diarias que la **Fundación Banco de Alimentos**, en colaboración con **World Central Kitchen** (del chef José Andrés), nos hacía llegar diariamente.



Con esta iniciativa se pudo apoyar a un total de:

**210** personas

**71** núcleos familiares

Esta iniciativa se llevó a cabo durante los meses de mayo y junio y supuso una entrega:

**3.674,3kg**

de alimentos en comidas individuales, que se repartían de lunes a domingo en la sede de la entidad.

## PERFIL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN

- El 54% de las personas atendidas son mujeres. El 46% son hombres.
- En relación a las edades de las personas beneficiarias del servicio de alimentación: El 65% tienen entre 18 y 64 años; El 29% entre 3 y 17 años; El 5% tienen entre 0 y 2 años y un 1% más de 65 años. Es decir, de todas las personas atendidas en el soporte de alimentos, un 34% eran menores de edad.
- El 90% son personas de origen extranjero y un 10% de origen español.
- En cuanto a nacionalidades, el 45% son de nacionalidad latinoamericana, el 24% española, el 16% magrebí, el 12% asiática, el 2% de países de la Europa Oriental, un 0,5% del resto de Europa y un 0,5% de África subsahariana.
- De las familias atendidas, la mayoría llegaron a la entidad por acceso directo (61%). Un 32% llegaron derivadas por el Centro de Servicios Sociales de Poble-sec y el 7% restante por otros Centros de Servicios Sociales del distrito.
- En cuanto a la situación administrativa, el 68% se encuentran en situación administrativa regular (de los cuales un 11% son demandantes de asilo político) y el 32% restante se encuentra en situación administrativa irregular.

**589**

Familias  
atendidas  
durante el año

**1.618**

Personas  
atendidas  
durante el año

**82**

Nº de sesiones  
(lotes semanales +  
comidas diarias)

**250**

Media de lotes  
recogidos  
semanalmente

**705**

Personas  
atendidas  
de media  
semanalmente

**154.935,6**

Kg de alimentos  
recibidos

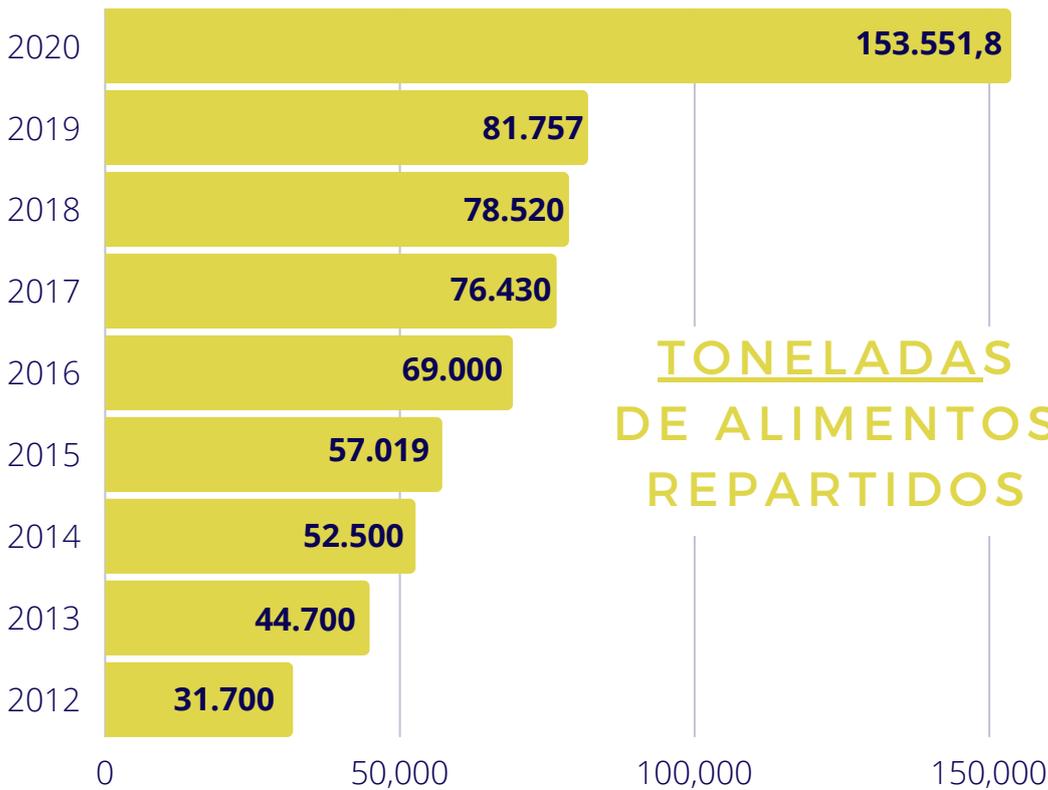
**12.526**

Lotes de  
productos  
básicos  
preparados

**153.551,8**

Kg de alimentos  
repartidos





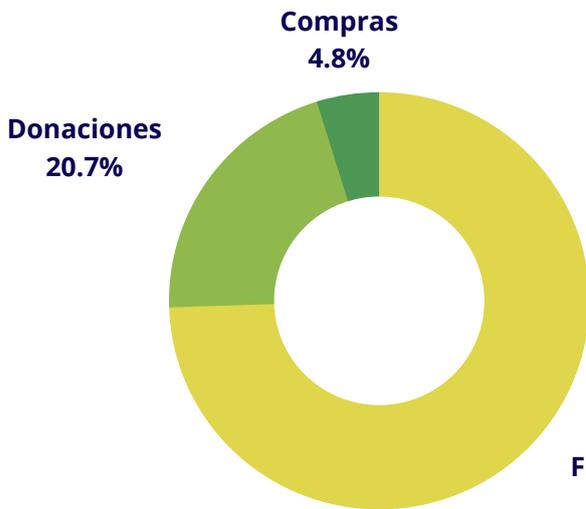
**TONELADAS DE ALIMENTOS REPARTIDOS**



La campaña solidaria del barrio **“Nadal Solidari”** ha recogido un total de **1.732kg** de alimentos.

Además, la Fundación **“Formació i Treball (FIT)”** nos ha proporcionado, mediante un convenio de colaboración, 50 cheques para intercambiar en su tienda del Fórum, valorados en **500€**. Los pudieron disfrutar aquellas familias atendidas por el servicio de apoyo de alimentación de BVA intercambiándolos en las Tiendas Amigas del FIT.

Las panaderías **La Fabrique, Santa Madrona, Pedreres y Miró** colaboran con BVA con donaciones semanales de pan para los usuarios. **En 2020 nos han donado 1.203kg de pan.**



**PROCEDENCIA**

**Durante el año hemos recibido alimentos y productos de higiene de:**

Fundación Banco de Alimentos, Asociación La Nau, ONG Nutrición sin Fronteras, Fundación Social Fooding, OAK House School, Parroquia Sant Pere Claver, Bodega Saltó, Casal Concordia, Centro Cívico “El Sortidor”, Pescaderia Tort, Centro Merrylife, Coordinadora de Entidades del Poble-sec, Casal Elcano, Rostisseria Bon Profit, Casa del Mar, Centro Cívico Albareda, Hotel Campanile, Sala Apolo, Federación de Peñas Barcelonistas de Barcelona Oeste y la Confederación Mundial de Peñas del F.C. Barcelona, las Parroquias: Ntra. Sra. de Lurdes, Sta. Madrona, y, Sant Salvador, Escuela Poble-sec, Escuela Sagrat Cor, Escuela Anna Ravell, Escuela Tres Pins, Escuela Mossèn Jacint Verdaguer, IES Consell de Cent, Escuela y Instituto Bosc de Montjuïc, Escuela Sant Pere Claver y Escuela Francesc Xavier, Fundación Espigoladors, Laboratorios Ordesa y Byly, Gallina Blanca, Ofistrade S.L, Antonio Puig Perfumes, y Nivea S.A.

# TALLER DE INSERCIÓN LABORAL

El Taller de Inserción Laboral es un servicio destinado a apoyar a las personas usuarias en la búsqueda de empleo. Forma parte de los planes de trabajo que se elaboran con las familias que acuden a la entidad. El objetivo principal es que las personas participantes consigan un empleo y de esta manera puedan mejorar su situación socioeconómica.

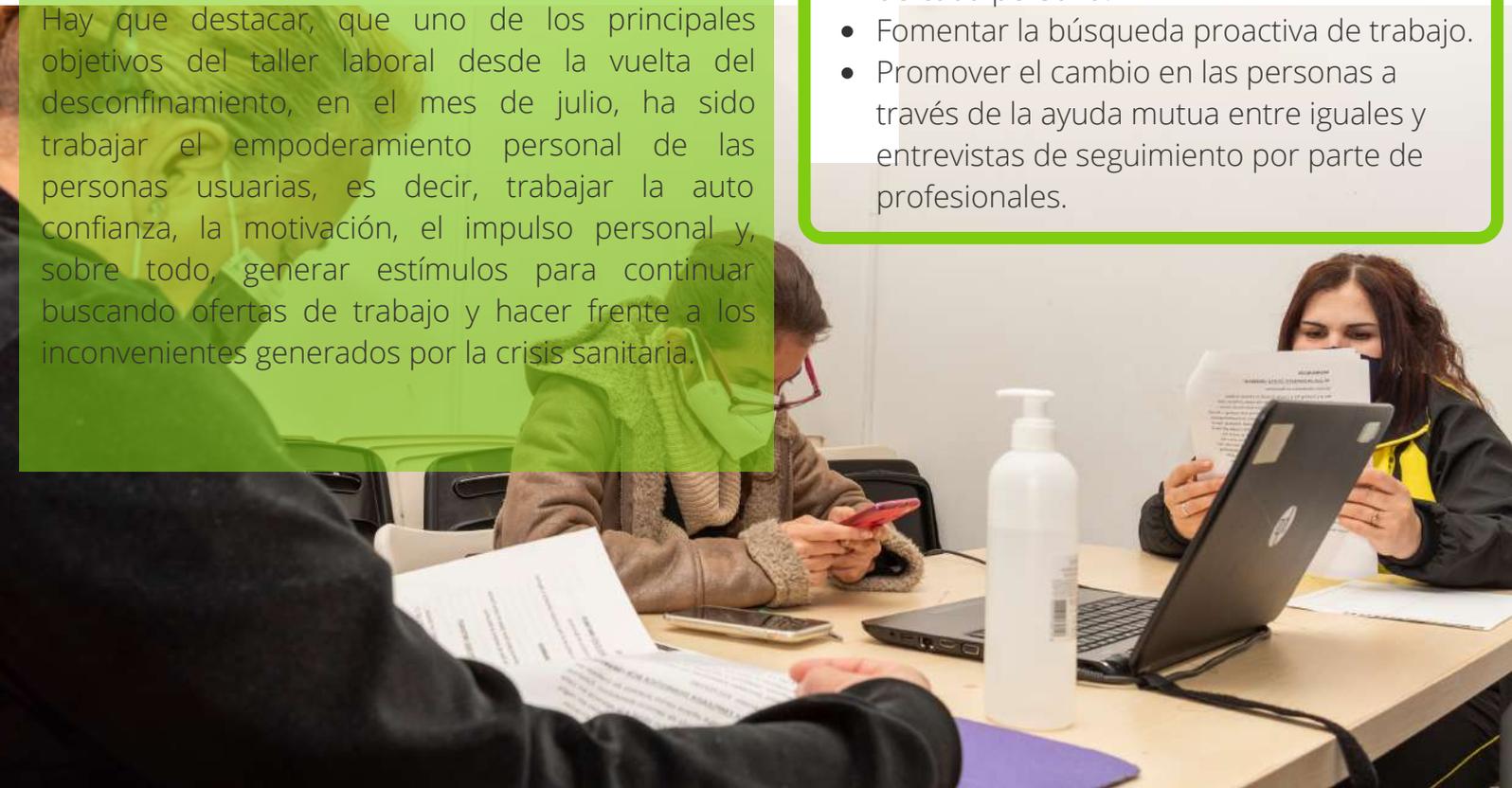
El taller consiste en orientar, apoyar y acompañar a las personas participantes en la búsqueda de empleo mediante plataformas digitales, vía telefónica y realizando autocandidatura. Esta tarea es realizada por personas voluntarias que son acompañadas y guiadas por las profesionales de inserción y de intermediación laboral.

Debido a las restricciones y medidas de seguridad para hacer frente al COVID-19, el taller laboral ha sufrido cambios durante el 2020. Por un lado, se ha reducido el número de personas asistentes a los talleres laborales y por otro, el número de sesiones realizadas en la semana. Por lo tanto, actualmente, los lunes se realizan dos sesiones del taller laboral para personas autónomas (personas con conocimientos informáticos) y los miércoles se realizan tres sesiones del taller laboral para personas no autónomas (personas con conocimientos informáticos mínimos).

Hay que destacar, que uno de los principales objetivos del taller laboral desde la vuelta del desconfinamiento, en el mes de julio, ha sido trabajar el empoderamiento personal de las personas usuarias, es decir, trabajar la autoconfianza, la motivación, el impulso personal y, sobre todo, generar estímulos para continuar buscando ofertas de trabajo y hacer frente a los inconvenientes generados por la crisis sanitaria.

## TAREAS

- Aconsejar sobre recursos, opciones y posibilidades según las características de cada persona.
- Reforzar la búsqueda activa de empleo que realizan las personas participantes.
- Aumentar la motivación y la autoestima de las personas usuarias.
- Elaborar estrategias para mejorar la empleabilidad: valorar diferentes sectores donde trabajar, mejorar el currículum o preparar entrevistas de trabajo.
- Impulsar el autoconocimiento.
- Identificar y desarrollar las habilidades personales existentes.
- Potenciar la adquisición de competencias profesionales.
- Informar sobre recursos y portales de ocupación específicos en función del perfil de cada persona.
- Fomentar la búsqueda proactiva de trabajo.
- Promover el cambio en las personas a través de la ayuda mutua entre iguales y entrevistas de seguimiento por parte de profesionales.





También hay que realzar que el taller laboral de personas no autónomas busca el aprendizaje en las TIC y, por tanto, la adquisición de autonomía por parte de las personas asistentes. Debido a que las clases de informática dejaron de realizarse por la pandemia, es en el taller laboral de los miércoles que se intenta suplir esta carencia y acompañar a las personas usuarias en su desarrollo en las tecnologías de información y comunicación las cuales son herramienta esencial en la búsqueda de trabajo hoy en día.

## DATOS DEL TALLER LABORAL

**195**  
personas  
atendidas

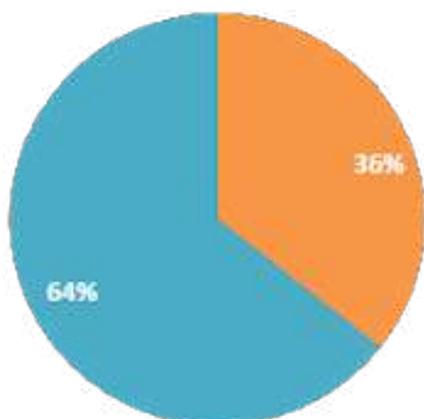
**14**  
media de  
personas que  
han asistido

**1.174**  
usos

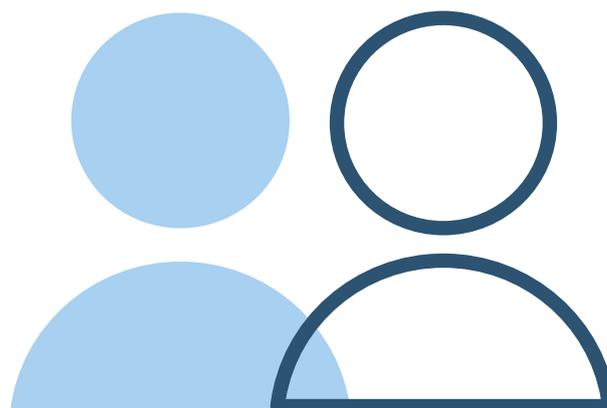
**56**  
sesiones en total  
17 antes del  
estado de alarma  
y 39 posteriores.  
todas presenciales.

Otros datos: el 59,5% de las personas participantes del taller laboral tenían **documentación o permiso de residencia y trabajo por asilo**.

## PARTICIPANTES POR SEXO

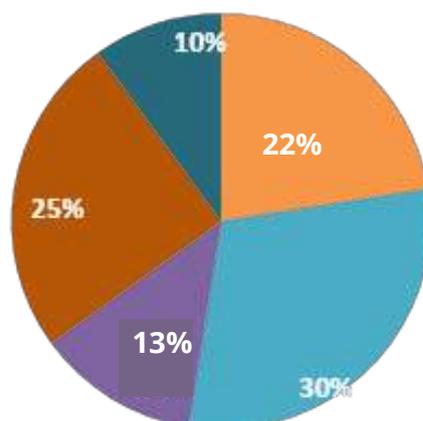


■ Hombres  
■ Mujeres



## EDADES

- Entre 18 Y 30 años el 25%
- Entre 31 y 65 años el 75%



## FORMACIÓN ACADÉMICA DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES

■ Est.Uni ■ Bachillerato ■ Formación técnica ■ Secundaria ■ Primaria/sin estudios

## SESIONES INDIVIDUALES

Las sesiones individuales son talleres destinados a realizar actividades específicas para cada persona usuaria, y que, de este modo, se aumenten las posibilidades de encontrar trabajo y de mejorar el proceso de búsqueda de empleo. Las sesiones son personalizadas, centradas en las características y necesidades concretas de la persona atendida.

Además, también es en las sesiones individuales que se realiza un acompañamiento más personal y próximo, dando lugar muchas veces a sesiones de *coaching personal*, es decir, talleres donde se eliminan los bloqueos mentales que impiden avanzar en la busca de trabajo.

**54**sesiones en  
total\***54**

usos

**81**

horas

**33**personas  
atendidas

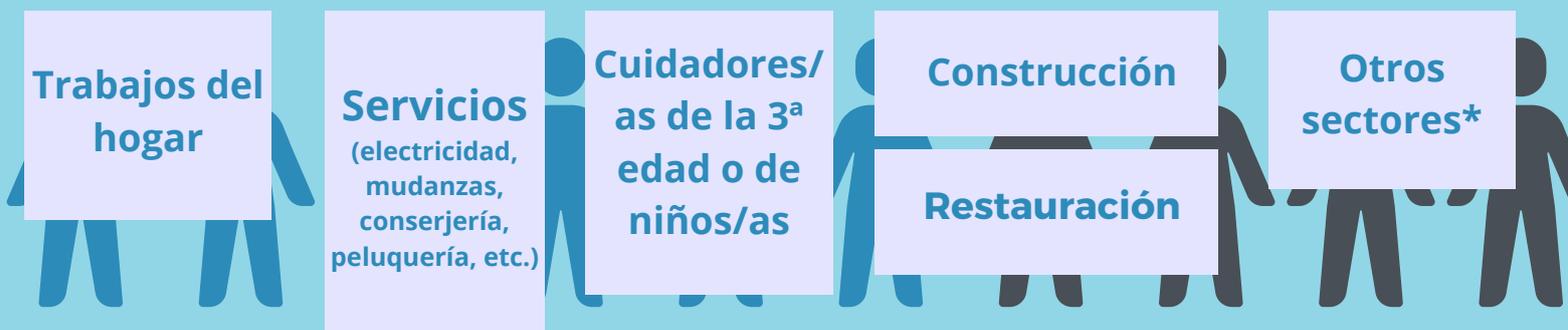
\* 11 antes del estado de alarma y 43 posteriores. todas presenciales.



# INTERMEDIACIÓN LABORAL Y PROSPECCIÓN LABORAL

El **Servicio de Intermediación Laboral y Prospección Laboral** tiene como objetivo incrementar y mejorar la calidad de las inserciones en el mundo laboral de las personas atendidas, poniéndolas en contacto con el mercado laboral mediante la gestión de ofertas de trabajo y un posterior seguimiento. Gestionamos ofertas que nos llegan tanto de **particulares** como de **empresas y comercios** del barrio y del resto de Barcelona, que **ponemos en contacto con candidatos/as** que nosotros mismos formamos y que encajan con el perfil demandado.

**Los sectores económicos donde se han conseguido mayoritariamente las inserciones de las usuarias y usuarios de Buena Voluntad en Acción han sido:**



\*Reparto de publicidad, realización de tatuajes, cuidado de animales de compañía, etc.

Este año 2020 se han gestionado un total de 2.146 ofertas de trabajo entre el taller laboral y el servicio de prospección. Entendemos las ofertas gestionadas durante el taller laboral como aquellas donde nuestras personas usuarias presentan su candidatura. Como entidad realizamos un registro de estas candidaturas para acompañar a los candidatos y candidatas en el proceso posterior a la presentación de la candidatura. En cuanto al servicio de prospección, las ofertas gestionadas son las que llegan a la entidad a través de personas particulares, empresas, comercios y otras entidades con las cuales se ha creado un vínculo para compartir ofertas de trabajo.

Remarcar que durante los meses del estado de alarma y de la incertidumbre que se vivió durante este periodo, surgió la necesidad de acompañar a varias personas usuarias a realizar algunos trámites por internet como fueron darse de alta en la seguridad social y/o conseguir documentos donde se verificaba la validez de su permiso de trabajo.

Además, también se gestionó la entrada de dos usuarias a las bolsas socio sanitarias obteniendo dos inserciones en el ámbito médico en hospitales y otra en el ámbito de limpieza de una residencia.

## Durante el 2020

# 253

Personas han conseguido trabajo



# 2.146

Ofertas gestionadas en total

# FORMACIÓN

La formación se ha considerado siempre en Buena Voluntad en Acción como una herramienta de integración social. Además, también mejora el perfil profesional de las personas que la reciben, aumentando las posibilidades de encontrar trabajo. Durante el año 2020, desgraciadamente, se tuvo que suspender toda la formación que se impartía en la entidad para poder garantizar que se cumplieran las medidas de seguridad.

## CURSOS OCUPACIONALES

Son formaciones que realizan las personas usuarias que participan en el taller laboral. La finalidad es que puedan adquirir nuevos conocimientos y habilidades sobre diferentes sectores profesionales, de manera que aumenten sus posibilidades de encontrar trabajo en diversos ámbitos. Todas las personas participantes obtienen un certificado al finalizar los cursos y se añade la nueva formación realizada en su **Curriculum Vitae** para aumentar sus posibilidades de encontrar trabajo.

### Curso de Ayudante de Cocina

17 personas inscritas	66 usos	1 edición
4 sesiones	198 horas formativas	2 voluntarias

El curso de Ayudante de Cocina se ha impartido en el **Centro Cívico El Sortidor** de Poble Sec.

### Curso de Atención a personas de la 3ª Edad

13 personas inscritas	40 usos	1 edición
6 sesiones	80 horas formativas	2 voluntarias

### Curso de Ayudante de Camarero/a

16 personas inscritas	81 usos	1 edición
5 sesiones	162 horas formativas	3 voluntarios/as

La práctica del curso de Ayudante de Camarero/a se desarrolló en el **"Espacio de Cocina MiT"**.

Debido a la declaración del estado de alarma, no se pudieron impartir todos los cursos programados. El curso de Limpieza y Servicio Doméstico, así como el de Manipulación de Alimentos, no se pudieron iniciar. El curso de Atención a la Tercera Edad se vio interrumpido (sólo se hicieron 5 sesiones de las 6 programadas y no se pudo hacer, además, la visita a la residencia Pare Batllori). Además, exceptuando el curso de Manipulación de Alimentos, estaba previsto hacer tres ediciones de cada curso, pero no se pudieron realizar.

## CURSOS DE LENGUAS

La lengua es un pilar fundamental para la integración social y laboral. En Buena Voluntad en Acción se imparten clases de diversos idiomas para que las personas usuarias aprendan o la mejoren, con el objetivo de adquirir estos conocimientos que resultan tan empoderadores.

	Curso de Catalán	Curso de Castellano	Curso de Inglés
Personas inscritas	9	57	17
Sesiones	17	144	8
Usos	85	554	77
Horas formativas	170	831	77
Ediciones	1	1	1
Grupos	1	8	1
Voluntarios/as	1	14	3

Los cursos de castellano y catalán comenzaron en setiembre de 2019 y ambos tenían que continuar hasta junio de 2020, pero al decretarse el estado de alarma se tuvieron que interrumpir en marzo. En setiembre de 2020 tenía que comenzarse una nueva edición de cada curso, que tampoco no se pudo iniciar, una vez más, a causa de la pandemia.

Este 2020 hemos continuado colaborando con el **Consorci de Normalització per la Llengua**, que han impartido clases de catalán en Buena Voluntad en Acción. Estos cursos son oficiales y las personas participantes obtienen el certificado que necesitaran para algunos trámites de extranjería, como el arraigo. Durante enero de 2020 se finalizó el curso que comenzó en 2019 (se realizaron 17 sesiones), con 18 inscritos. También se comenzó uno nuevo el 5 de febrero, con 10 inscritos. Este curso sin embargo, que tenía que realizarse hasta el 27 de mayo, se vio interrumpido en marzo con el estado de alarma, y sólo se pudieron realizar 7 sesiones.





## CURSOS INSTRUMENTALES

Estos cursos proporcionan habilidades y conocimientos a las personas atendidas con la finalidad de que puedan aumentar su autonomía en la búsqueda de empleo. Por un lado, se imparte el curso de informática, que proporciona nuevas herramientas a los participantes para hacer la búsqueda de empleo, en especial a través de internet. El curso de competencias, en cambio, profundiza en el autoconocimiento de cada usuario, expectativas, objetivos laborales y otros aspectos importantes en la búsqueda de empleo.

### Curso de Informática Básica



36 personas inscritas	123 usos	3 ediciones
18 sesiones	418 horas formativas	6 voluntarios/as

Los y las alumnas de cada curso de Informática realizan una visita a la **Biblioteca Poble-sec-Francesc Boix**.

La previsión sobre el curso de informática era que se pudieran hacer aproximadamente 11 ediciones en todo 2020. A causa de la pandemia, sólo se pudieron realizar 3, y de la última no se pudieron impartir todas las sesiones (habían programadas 24 para estas tres primeras ediciones).

### Taller de Competencias

El **Taller de Competencias Profesionales** se realiza en paralelo al taller laboral. Su finalidad es analizar la trayectoria profesional de cada usuario/a que participa y trabajar aspectos como capacidades, competencias y habilidades personales para hacer frente a posibles entrevistas de trabajo y preparar su inserción laboral.

39 personas inscritas	93 usos	8 ediciones
22 sesiones	186 horas formativas	2 voluntarias (antes y después del estado de alarma)



De nuevo, este taller se tuvo que interrumpir a causa del estado de alarma, aunque en octubre se volvió a iniciar. En las primeras cuatro ediciones, se tendrían que haber realizado 12 sesiones y sólo se pudieron hacer 10. En todo el 2020 estaba previsto haber hecho 13 sesiones.

# ATENCIÓN A LA INFANCIA Y ACTIVIDADES PARA NIÑAS Y NIÑOS

Durante el 2020, en Buena Voluntad en Acción se han atendido un total de **597 menores** de 18 años. Este total engloba los hijos e hijas de aquellas familias que realizan un plan de trabajo en la entidad, donde son beneficiarias del apoyo en alimentación, del refuerzo escolar, de formaciones y/o del taller de inserción laboral. El servicio de refuerzo escolar está destinado a los hijos/as de las familias usuarias, y también para aquellas familias del barrio que se encuentran en riesgo de exclusión social. La franja de edad que comprende la actividad del refuerzo es de 6 a 16 años, atendemos a los grupos de educación primaria y secundaria.

A causa del COVID-19 hemos tenido que abrir más grupos, realizando este servicio los lunes, martes y viernes. El objetivo de este servicio es dar soporte académico, y potenciar sus habilidades y relaciones sociales. En total, durante el 2020 se han atendido **a 77 niños y niñas en el refuerzo escolar, 44 de primaria y 33 de ESO.**



**REFUERZO  
ESCOLAR  
58 SESIONES  
542 USOS**

**REYES SOLIDARIOS  
1 SESIÓN  
197 USOS**

**2 ACTIVIDADES  
SOCIOEDUCATIVAS  
2 SESIONES  
45 USOS**

**MENORES  
ATENDIDOS  
597**



Hemos trabajado en red, con los diferentes colegios e institutos siguientes: Poble Sec, Collaso i Gil, Drassanes, Joan Miró, Els Llorers, Gayarre, Torrent d'en Melis, Mossèn Jacint Verdaguer, Sant Pere Claver, Anna Ravell, Consell de Cent, Escuela Pia de Sant Antoni, Bosc de Montjuïc, Milà i Fontanals, y XXV Olimpiada. Coordinándonos con las integradoras, educadoras sociales, y con las tutoras para poder realizar un buen seguimiento y reforzar aquellas materias y/o aspectos que hay que trabajar.

Para finalizar, hay que destacar la campaña de **Reyes Solidarios** que organiza la Coordinadora de Entidades del Poble-sec. Esta campaña quiere garantizar que ningún niño y niña se queden sin regalo, por eso recogen juguetes que se destinan a los hijos e hijas de las familias en riesgo de exclusión social del barrio. Gracias a esta campaña y donaciones particulares se repartieron juguetes para **197 niños y niñas de Buena Voluntad en Acción.**

# ACTIVIDADES DE INCLUSIÓN SOCIAL

- **Dau al Sec:** Los niños y niñas del refuerzo de BVA pudieron disfrutar de actividades de teatro y danza dentro del Casal de verano “Un DAU de contes” durante 6 días en el mes de Julio.
- **Charla sobre el Plan de Actuación del Distrito del Ayuntamiento de Barcelona:** Personas usuarias de BVA pudieron participar y dar su opinión sobre las necesidades y problemas del barrio a los técnicos del Ayuntamiento que explicaron el Plan de Actuación del Distrito Sants-Montjuic..
- **Fiestas de Navidad de los niños y niñas del refuerzo y de los alumnos/as de Castellano:** En diciembre celebramos la Navidad con los niños y niñas y las personas voluntarias del Refuerzo Escolar y también se hizo la Fiesta de Navidad con los y las alumnas del Curso de Castellano y sus voluntarias.
- **Visita Biblioteca Francesc Boix de los alumnos/as del curso de Informática de BVA:** Dentro del programa del Curso de Informática de BVA se realizó la visita a la Biblioteca del barrio para enseñar a los alumnos del curso como pueden disfrutar de sus espacios informáticos.



- **Campaña “Reyes Majos”: Fiesta de celebración de la última edición (2019-2020) y Elaboración de cartas de las personas usuarias:** Dentro de la campaña de los “Reyes Majos”, nuestras personas usuarias escribieron previamente las cartas con la colaboración de voluntarios y voluntarias donde pedían lo que querían como regalo de Navidad. El día 3 de enero del 2020 celebramos la fiesta tradicional de apertura de regalos, una fiesta que quedó anulada en 2021 debido a la situación de crisis sanitaria
- **Práctica en el MiT Espacio de cocina & Rafuel55:** 15 alumnos durante el mes de Febrero realizaron la práctica del curso de Ayudante de Camarero/a en el MiT Espacio de cocina & Rafuel55, donde pudieron practicar en un espacio profesional lo que habían aprendido en las sesiones teóricas de BVA.
- **Visita al Museo de Arqueología de Catalunya:** Durante el mes de febrero se hizo una salida con los niños y niñas del Refuerzo escolar de BVA en el Museo de Arqueología de Catalunya donde participaron en una actividad de excavación. Asistieron 36 niños y niñas acompañados de 8 personas voluntarias.
- **Derivaciones a lo largo del año de personas usuarias a la Fundación Ramón Martí i Bonet:** A través de este servicio ofrecido por la Fundación Ramón Martí i Bonet, hemos podido derivar a aquellas personas (adultos y niños) atendidas en nuestro servicio de cobertura de necesidades básicas y con una necesidad oftalmológica detectada, para que se les hiciera una revisión óptica completa y entrega de las gafas recetadas a un precio popular.

# SENSIBILIZACIÓN

**En los últimos meses, diferentes medios se han hecho eco de las acciones hechas desde Buena Voluntad en Acción (BVA).**

## **El Confidencial**

- Enero 2020: Noticia dedicada a varias asociaciones de barrio denominada “Asociaciones de barrio que luchan contra la exclusión social que sufren sus vecinos”.

## **DiariO Zona Sec**

- Enero 2020: Artículo publicado en el diario donde se remarca la solidaridad de un barrio que recauda 1.054kg de comer y 307 lotes de juguetes.
- Junio 2020: Visibilidad de nuestra tarea gracias al Diario Zona Seco, donde se publica una noticia sobre las campañas que la Coordinadora de Entidades del Pueblo-seco y Buena Voluntad en Acción han puesto en marcha durante estos últimos meses.
- Julio 2020: “Bona Voluntat, la solidaritat que no se para!” El diario nos ha mencionado en su semáforo de color verde, donde también explica la campaña ‘Poble-sec amb Bona Voluntat’ de la Coordinadora de Entidades del Poble-sec.

## **Sants 3 Radio**

- Mayo 2020: Programa EL3.CAT entrevistaron a Mercè Amat sobre la situación de Buena Voluntad en Acción y las acciones realizadas durante la crisis del COVID-19.
- Diciembre 2020: Entrevista a Montse Tomeo en Sants 3 Radio donde habló sobre las cifras con las que estamos haciendo frente en BVA.

## **Diari El Mundo Deportivo**

- Julio 2020: Somos noticia explicando la donación de la Federación de Peñas barcelonistas del Barcelonés Oeste.

## **Diario Ara**

- Julio 2020: “Ahora están recuperando los talleres y las formaciones, pero vieron, de golpe, como las personas usuarias se doblaban y las entidades del barrio los reforzaron con una campaña de recogida”. El diario explica la nueva realidad surgida a raíz de la crisis del coronavirus.

## **Banco de los Alimentos**

- Julio 2020: El Banco de los Alimentos nos ha hecho un video dedicado a difundir y hacer conocer la tarea que realiza Buena Voluntad en Acción.

## **Diario Sport**

- Julio 2020: El diario Sport ha publicado una noticia sobre la importante donación que realizó “La Federación de Peñas barcelonistas del Barcelonés Oeste”.



## Betevé

- Julio 2020: Imagen de la visita de Betevé en Buena Voluntad en Acción para saber más sobre la campaña de 'El Poble-sec amb Bona Voluntat' y la situación actual.
- Diciembre 2020: Betevé se hizo eco del movimiento que todos los vecinos y vecinas del barrio conseguieron mediante la recogida solidaria de alimentos.

## Time Out

- Diciembre 2020: "También habrá una recogida solidaria de alimentos y juguetes a favor de Buena Voluntad en Acción en diferentes establecimientos participantes". En Time Out Barcelona nos dedicaron unas líneas.



Hemos realizado **2 boletines electrónicos** dirigidos a nuestra base social



Mantenemos y actualizamos nuestro **web**: bonavoluntat.org



Estemos presentes en **Twitter**: @BonaVoluntat



Estamos presentes en **Facebook**: facebook.com/bonavoluntat/



Estamos presentes en **Instagram**: instagram.com/bonavoluntat/



Varios **Newsletter de Miaportacion**, donde han salido nuestras demandas como noticias destacadas.

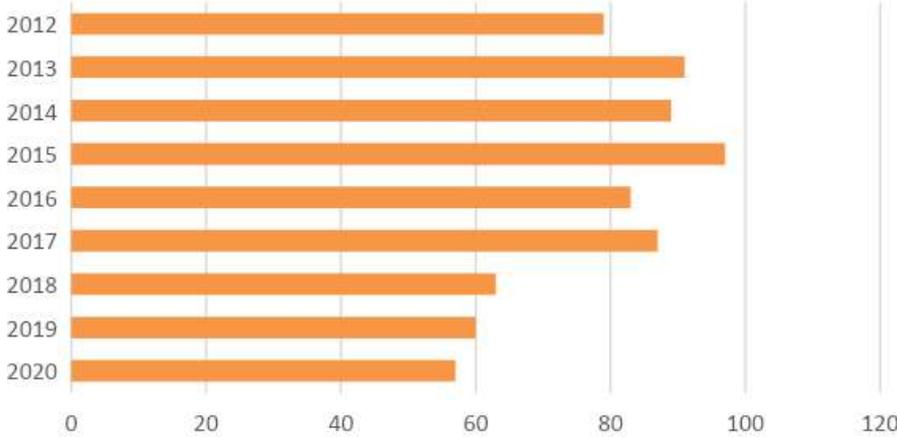


Dadas las condiciones excepcionales de este año a causa de la COVID-19, Buena Voluntad en Acción no ha podido participar en los acontecimientos que participa cada año, no obstante gracias a las ganas y al esfuerzo colectivo hemos formado parte y participado en varias campañas del barrio como **"Bombolles per Tothom"**, **"El Poble-sec amb Bona Voluntat"**, **"Nadal Solidari del Poble-sec"** y **"Reis Solidaris del Poble-sec"**.

# VOLUNTARIADO

El voluntariado es la esencia y el fundamento de Buena Voluntad en Acción. Todas las actividades se basan en la colaboración de los voluntarios y voluntarias, y se llevan a cabo gracias a su participación. Durante este año del COVID-19, algunas personas voluntarias no pudieron seguir colaborando por el riesgo de contagio de ellas mismas o de sus familias, pero, por otro lado, tuvimos mucha respuesta de nuevas personas que hicieron posible la realización de nuestras actividades.

- 245 voluntarios/as han colaborado durante el 2019
- 79 voluntarios/as regulares
- 38 voluntarios/as esporádicos o per un periodo transitorio
- 40 voluntarios/as puntuales
- 70 voluntarios/as se han incorporado en el 2019
- 82 voluntarios/as se han dado de baja
- 386 personas han recibido respuesta para hacerse voluntarios/as
- 118 entrevistas para hacerse voluntarios/as
- 5.360 horas de voluntariado
- **85 personas voluntarias en activo a 31 de diciembre de 2020**



## PERSONAL

Durante el 2020, han formado parte del equipo técnico de BVA:

Júlia Martínez y Cristina Rosales (Trabajo Social), Montse Tomeo (Gestión, proyectos y contabilidad), Mercè Amat (Coordinación, voluntariado y gestión), Elena Manjón (Prospección laboral e Inserción laboral), Ali Elbaamrani (Almacén, mantenimiento y logística), y Vanesa Hernández (Refuerzo escolar y Actividades para niños y niñas).

Maria Calleja y Paula Franco, de 4º de Trabajo Social de la UNED y de la UB respectivamente, realizaron prácticas en BVA.

## JUNTA DIRECTIVA

Presidenta - Aurora Mahedero

Vicepresidente - Jordi Cosp

Tesorera - Carmen Pérez

Secretario -Jaume Salinas

Vocales - Maria José Rodríguez, Françoise Léger, M<sup>a</sup> Rosa Pradera y Lluïsa Bertran.



# TREBALL EN XARXA

## I DERIVACIONS

Buena Voluntad trabaja en coordinación con Administraciones Públicas, en especial con los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Barcelona, así como con otras entidades, agentes y servicios de la comunidad para hacer más efectiva su tarea. La finalidad de estas colaboraciones es complementar el plan de trabajo que realizan en la entidad con servicios que actúan sobre otras necesidades, de forma que las personas usuarias puedan recibir una atención integral y orientar las actuaciones de los diferentes servicios hacia los mismos objetivos.

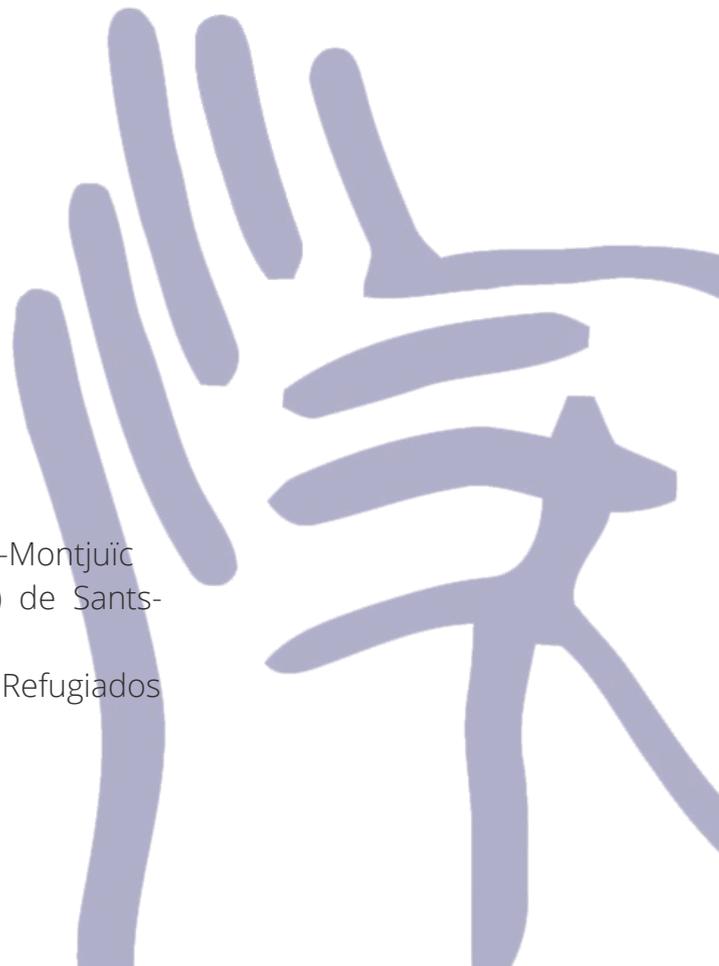
### Trabajamos en red con:

- Acuerdo Ciudadano para una BCN Inclusiva
- Apropa Cultura: Una porta oberta a la inclusió
- Asociación Cívica La Nau
- Asociación Socio-cultural La Formiga
- BCN Activa
- BCNActua
- Biblioteca Francesc Boix del Poble-sec
- Caritas
- CAS de Sants
- *Casal dels Infants*
- Centro Cívico el Sortidor
- Centro de Atención Primaria Les Hortes
- Centro de Atención Primaria Manso
- Centro de Salud Mental Adultos de Montjuïc
- Centro de Servicios Sociales Cotxeres-Sants
- Centro de Servicios Sociales La Marina
- Centro de Servicios Sociales Numancia
- Centro de Servicios Sociales Poble-sec
- Centro de Servicios Sociales Raval Norte y Sur
- Centro de Servicios Sociales Sant Antoni
- CNL(Centro de Normalización Lingüística)
- Comisión Sociolaboral del Plan Comunitario
- Consejo de barrio del Poble-sec
- Coordinadora de la Lengua
- Coordinadora entidades del Poble-sec
- Cruz Roja
- *Dau al Sec*
- Escuela Bosc de Montjuïc
- Escuela Collasso i Gil
- Escuela Drassanes
- Escuela Gayarre
- Escuela Joan Miró
- Escuela Mossén Jacint Verdaquer
- Escuela PIA de Sant Antoni
- Escuela Poble-sec
- Escuela Rubén Darío
- Escuela Sant Pere Claver
- Escuela Torrent d'en Melis
- Federación Catalana del Voluntariado
- Fundación Banco de los Alimentos
- Fundación Bayt-al-Thaqafa
- Fundación Benallar
- Fundación ECOM
- Fundación Surt
- Grup de Treball d'Acompanyament Educatiu-Serveis Educactius de Sants Monttjuïc
- INS Bosc de Montjuïc
- INS Consell de Cent
- INS Milà i Fontanals
- INS XXV Olimpiada
- Miaportación.org
- Torrejussana
- Programa Labora. Ayuntamiento BCN
- Punto de Información y Atención a la Mujer
- Punto de Información Joven (PIJ) Paral·lel
- Servicio de Detección e Intervención del Ayuntamiento BCN

Además de las entidades mencionadas, mantenemos colaboración con otras donde derivamos directamente aquellas personas usuarias de Buena Voluntad que hacen demanda de otros tipos de recursos.

### Entidades a las cuales hemos derivado personas usuarias atendidas por la entidad:

- *Anem per Feina*
- Asociación de *Veí a Veí*
- Asociación *Dit i Fet*
- BCN Activa
- Casal Concordia
- Casal dels Infants
- CEJAC
- Centro de Normalización Lingüística (CNL)
- Centres de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona
- CITE - Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers
- Cruz Roja
- *Dau al Sec*
- Eicascantic: Espacio de Inclusión y Formación
- Femarec
- Fundación *4 vents*
- Fundación Ared
- Fundación Babel
- Fundación *Bayt-al-Thaqafa*
- Fundación Comtal
- Fundación ECOM
- Fundación *Estel Tàpia*
- Fundación Intermedia
- Fundación *Joia*
- Fundación Migrastudium
- Fundación Omnia
- Fundación Probens
- Fundación Ramón Martí i Bonet
- Fundación *Solidança*
- Fundación *Tot Raval*
- Mujeres Pa'lante
- Parroquia de Sant Agustí
- Psicólogos sin Fronteras
- Punto de Defensa de los Derechos Laborales de Sants-Montjuïc
- Punto de Información y Atención a la Mujer (PIAD) de Sants-Montjuïc
- Servicio de Atención a Inmigrantes, Extranjeros y Refugiados (SAIER)
- *Servei Solidari*



# COLABORACIONES Y FINANCIACIÓN

- **ASOCIACIÓN CÍVICA LA NAU:** Recogidas periódicas mensuales de productos de higiene personal y del hogar (**2.803,9 kg**).
- **FUNDACIÓN BANCO DE LOS ALIMENTOS:** Recogidas periódicas semanales de fruta y verdura (**SERMA 20.509 kg**), mensuales de alimentos envasados (**SECO 48.926,2 kg**) y congelados (**RED FRÍO 8.793,9 kg**). De forma trimestral recibimos alimentos del **Programa FEAD (Programa de Ayuda Alimentaria a las personas más desfavorecidas 2020)** de la **C.E.E. (33.733,8 kg)**. Este año también dimos servicio de comidas diarias durante el mes de junio con la colaboración del Banco de los Alimentos (**3.674,3kg**). Además de todos los productos que nos aporta, el Banco de los Alimentos nos hizo donativo de vales de compra para que las familias atendidas hicieran uso, de un valor total de **6.000€**.
- **ESCUELA OAK HOUSE:** Campaña de recogida de alimentos y productos de higiene: **302,8 kg** en total. Este año, antes de la recogida, las Trabajadoras Sociales de Buena Voluntad en Acción fueron el día 28 de febrero a OAK House School para realizar una charla de sensibilización a los alumnos de ESO y Bachillerato de la escuela. OAK House también colabora con BVA con docentes y alumnos que imparten clases del Curso de Inglés.
- **MIAPORTACION.ORG Y CAMPAÑA "REYES MAJOS":** BVA ha vuelto a participar en la 11ª edición de la campaña de los "Reyes Majos" (<https://reyesmajos.org/>). Se entregaron un total 281 regalos. También, Miaportacion sigue colaborando con BVA de manera continuada con la gestión de aportaciones online para conseguir cubrir necesidades puntuales de los usuarios.
- **NUTRICIÓN SIN FRONTERAS:** Donación semanal de productos congelados (**2.024,3kg**).
- **GRAN BODEGA SALTÓ:** Recogidas periódicas de aceite (**29,4 lt**) de las actuaciones musicales que se realizan en la bodega.
- **HORNOS DE PAN DEL BARRIO:** *Forn Miró, Forn Pastisseria Pedreres, Forn Santa Madrona y Forn La Fabrique* nos han hecho donativos de **1.202,9 kg** de pan durante todo el 2020.
- **CAMPAÑA "NADAL SOLIDARI DEL POBLE-SEC":** Campaña de recogida de alimentos y productos de higiene de Parroquias, Escuelas y diferentes entidades del barrio (**1.732,4kg**).



## CAMPAÑAS VECINALES E INICIATIVAS SOLIDARIAS DE APOYO DEL BARRIO:

**“Bombolles per Tothom”:** campaña ideada en el mes de marzo por parte de la Coordinadora de Entidades del Poble-sec para apoyar a las entidades del barrio, en especial a Buena Voluntad en Acción, para paliar la nueva situación acontecida por el COVID-19. Esta campaña se llevó a cabo hasta el mes de mayo y consistía en la recogida de alimentos y productos de primera necesidad, posteriormente desde mayo hasta diciembre se realizó la campaña **“Poble-sec amb Bona Voluntat”** con la misma finalidad que la primera, además el 27 y 28 de noviembre se realizó una **Recogida solidaria en el Poble-sec**, como una acción extra de recogida de alimentos.

Con estas acciones se consiguió recaudar **16.685,1kg** de alimentos y productos de primera necesidad, que se distribuyeron entre las familias atendidas por Buena Voluntad en Acción.

- **SOCIAL FOODING:** Donación semanal de **productos congelados, comida preparada y platos cocinados de primera calidad** de diferentes hoteles y restaurantes de la ciudad (**3.574,1kg**).
- **OFICINA LA CAIXA N°3184 (C/Roser):** Donación económica de **7.000€** para el *Servicio de Prospección laboral y Refuerzo Escolar*.
- **CÀRITAS DIOCESANA:** Donación económica anual de **3.000€** para la compra de necesidades básicas (alimentos y productos de higiene personal y del hogar).
- **FUNDACIÓN CREATIA:** Donación económica anual de **5.000€** para la compra de necesidades básicas (alimentos y productos de higiene personal y del hogar).
- **FUNDACIÓN MAPFRE:** Dentro de su línea de **Acción Social** nos ayudaron con la donación de Tarjetas solidarias durante los meses de verano y en Navidad para que las personas atendidas en BVA pudieran comprar productos y alimentos de primera necesidad (alimentos, ropa, higiene personal, higiene del hogar y juguetes). El donativo fue de **540 tarjetas** por valor de **54.000€** (cada tarjeta de un importe de 100€ por familia) y **352 tarjetas** por valor de **52.800€** (cada tarjeta de un importe de 150€ por familia).



# ACTIVIDAD ECONÓMICA 2020

Ingresos		Gastos	
Ingresos de carácter periódico	<b>38.459,68 €</b>	Personal	<b>145.156,94 €</b>
Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboradores	<b>98.831,20 €</b>	Alquileres y cánones	<b>1.366,92 €</b>
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	<b>109.531,79 €</b>	Reparaciones y mantenimiento	<b>2.190,79 €</b>
Otros resultado	<b>0,24 €</b>	Servicios profesionales	<b>3.364,77 €</b>
	<b>246.822,91 €</b>	Transportes	<b>887,41 €</b>
		Primas de seguro	<b>2.098,06 €</b>
		Servicios bancarios	<b>1.167,08 €</b>
		Suministros	<b>1.818,44 €</b>
		Alimentación	<b>37.785,36 €</b>
		Otros servicios	<b>15.336,18 €</b>
		Resultado financiero	<b>13,50 €</b>
		Amortización inmovilizado	<b>4.926,88 €</b>
			<b>216.112,33 €</b>
		Resultado ejercicio	<b>30.710,58 €</b>

Las cuentas anuales han sido auditadas por la firma de auditoría **Bové Montero y Asociados**.



# COLABORADORES:

## Patrocinadores institucionales:



## Fundacions, organitzacions, entitats i empreses privades:



## Otros colaboradores:

