

VOLUNTÀRIES I VOLUNTARIS, GRÀCIES PER LA VOSTRA DEDICACIÓ DURANT EL 2020!

Agustí Muns, Alaitz Inchaustegui, Alba González, Albert Fernández, Alejandra Moravec, Alfons Buitrago, Alicia Salvà, Ana Cuevas, Ana Galán, Ana Sala, Ángeles Aizpurua, Àngels Santamaria, Angie Almaraz, Aurora Mahedero, Baptiste Gonçalves, Ben Casanova, Blanca Ramos, Bouba, Carmen Pérez, Carmen Ruiz, Carol Ojeda, Christian Martínez, Clem Mulcahey, Cristina González, Cristina Sotomayor, Cristina Vallet, Daniel García, David Braun, David Charro, David Zapata, Deepa Hathiramani, Desideri Blanes, Edu Gay, Encarna Pérez, Enric Arús, Ester Mayol, Eunice Madrigal, Eva Yagüe, Fernando García, Fina Gordillo, Fina Lunes, Fire Masramon, Françoise Léger, Francesc Fisas, Georg Graeser, Glòria Serra, Gràcia Mondejar, Graciela Moreira, Helena Bové, Ian Lathan, Ibrahima Sory, Ignasi Espadaler, Isabel Lacambra, Isabel Rodrigo, Jaume Salinas, Javier Lainez, Javier Pérez, Jesús Martínez, Joan Carles Baldrich, Joan Massana, Joan Osorio, Joan Rodon, Joana García, Joaquím Martí, Johannes North, Jonathan Cots, Jordi Casale, Jordi Cosp, José Domenech, Josep Lluís Diaz, José Luis Dominguez, José Malave, Josep Blanch, Juana Seira, Judith Fuentes, Laura Bustos, Laura Maidana, Letícia García, Lívia Ferreia, Lluís Obiols, Lluís Bertran, Lluís Monge, Loïc Le Joliff, Lucía Diego, Luciano García, Lucie Facon, M^a Rosa Pradera, M^a Teresa Alves, Maite Faura, Maite Fernández, Manuel A. Lozano, Marc Garcia, Marga Freudenthal, Marga Sayol, Mari Lacambra, Maria Busanya, Maria Cabezas, Maria J. Rodriguez, Maria Lascurain, Maria Villalba, Maribel Puente, Marta Lascurain, Marta Samblás, Mercè Corbella, Meritxell Molà, Miguel Llusà, Miquel Gabriel, Mireia Plata, Miriam Andreu, Miriam Bosch, Moisés Hernández, Monica Avondet, Montse Carnacea, Montse Cuyás, Montse Laborda, Nacho Encinas, Nati Jiménez, Nikki Jafarzade, Núria Ballús, Núria Fraile, Núria Jover, Núria Obrador, Núria Omenat, Núria Sancho, Omar Franco, Oscar Romeu, Pau Romero, Pepita Pallarés, Pere Valentín, Philippa Moreira, Piedad Antonio, Rafa Mercado, Ramón Hernández, Ramona Tejeda, Raquel Soto, Robert Badia, Roberto Mosca, Rosa Contreras, Rosa M^a Fusté, Rustam Shiralizade, Sabri Monsonís, Sandra Lucero, Sandra Pazo, Sara Alarcón, Sara Kirchner, Sara Rosals, Schere Vera, Sergi Vázquez, Sergio Rodríguez, Shiloh Olsen, Silvia Texeira, Sunsi Casas, Susana Golmayo, Tania Casino, Thierry Dunyach, Tomás García, Victor Olvalle, Victor Sáenz, Xavi Gorriz, Xavier Varó, i Yelcy Ferreira.

Agraïm la donació de les imatges de la present Memòria a Josep Blanch, voluntari de l'entitat. També, agraïm el treball en la seva edició a les voluntàries Nuria Fraile i Gemma Dieste.



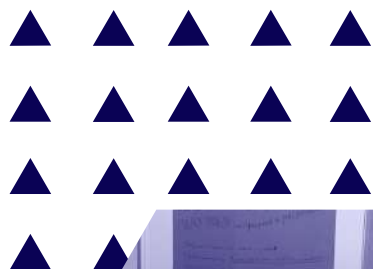
BONA VOLUNTAT EN ACCIÓ

Pg. de Montjuïc, 70, baixos 08004, Barcelona
93 192 62 60 - 658919993

info@bonavoluntat.org
www.bonavoluntat.org
@BonaVoluntat

BONA VOLUNTAT EN ACCIÓ

TREBALLEM PER A LA
INCLUSIÓ SOCIAL I LABORAL



MEMÒRIA
2020

BONA VOLUNTAT EN ACCIÓ
Treballem per a la inclusió social i laboral







CONTINGUTS

- 01 L'ENTITAT
- 05 ACOLLIDA I PLANS DE TREBALL
- 07 NECESSITATS BÀSIQUES
- 10 TALLER D'INSERCIÓ LABORAL
- 13 INTERMEDIACIÓ I PROSPECCIÓ LABORAL
- 14 FORMACIÓ
- 17 ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ACTIVITATS PER A INFANTS
- 18 ACTIVITATS D'INCLUSIÓ SOCIAL
- 19 SENSIBILITZACIÓ
- 21 VOLUNTARIAT, PERSONAL I JUNTA
- 23 TREBALL EN XARXA I DERIVACIONS
- 25 COL·LABORACIONS I FINANÇAMENT
- 27 ACTIVITAT ECONÒMICA
- 28 COL·LABORADORS



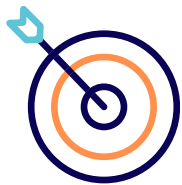


L'ENTITAT

Bona Voluntat en Acció (BVA) és una Associació de caràcter social basada en el voluntariat que treballa des de 1997 per a **la inclusió social i laboral de les persones i famílies que es troben en situació de vulnerabilitat** del barri del Poble-sec i rodalies, a Barcelona.

A través d'un pla d'atenció integral atenem i acompanyem a les persones en la promoció de la seva autonomia i empoderament, tot fomentant l'esperit de solidaritat i el voluntariat.

Treballem per ajudar a construir una societat més humana, justa, igualitària i solidària. La igualtat -en qualsevol dels seus àmbits-, el respecte a la diversitat i la pluralitat, la justícia social, l'enfortiment de la societat civil i l'empoderament ciutadà -tant de les persones usuàries, com de l'equip de persones voluntàries-, són els pilars fonamentals de l'entitat pel que fa a valors i principis. Es treballa de forma transversal la perspectiva de gènere, la interculturalitat, els drets i el respecte del medi ambient i la sostenibilitat.



objectiu principal

L'acompanyament de les persones en el seu itinerari d'inserció a través d'un **pla de treball personalitzat que situa a la persona com a centre del seu propi desenvolupament** i que atén de forma integral les necessitats dels integrants de la família.



Servei d'Acol·lida i elaboració de Plans de treball individuals



Taller d'Inserció laboral



Servei d'Intermediació laboral i Prospecció laboral



Formació

- Llengües (català, castellà i anglès)
- Ocupacional
- Informàtica
- Competències



Cobertura de Necessitats bàsiques
(aliments, productes d'higiene personal i de la llar)



Activitats per a infants
(reforç escolar, sortides socioeducatives i/o de lleure, Casal d'estiu i donacions de joguines per Nadal)



Activitats d'inclusió social
(tallers i xerrades de sensibilització en diferents temàtiques i altres activitats)

Els eixos de la metodologia de l'entitat

1. La realització de **plans de treball personalitzats** com a base de la inserció sociolaboral.
2. El **voluntariat social**, amb una mitjana de **79 voluntaris/es** col·laborant amb nosaltres.
3. El **treball en xarxa** amb diferents entitats i institucions de la nostra àrea d'actuació.

Durant el 2020 la penetració de **la COVID-19** i la seva elevada letalitat han impactat a tothom; persones, empreses, entitats socials, serveis sanitaris, governs, etc. Aquest impacte tan extens ha portat un canvi de paradigma. L'impacte en la població ha estat profund. A nivell de salut i benestar ha estat devastador posant a prova els diferents sistemes sanitaris i la precarietat de moltes residències per a la gent gran.

La pèrdua d'ingressos que ha arrossegat a moltes famílies a caure per sota el llindar de la pobresa, i ha fet que la fi de la pobresa s'hagi allunyat encara més, la suspensió temporal de les activitats econòmiques ha causat que moltes empreses hagin tancat i ha ocasionat el creixement del nombre de persones aturades, i d'altres han vist reduïdes la producció i les jornades laborals. Aquest impacte el vam notar a **Bona Voluntat en Acció** amb **un fort creixement de la demanda per cobrir les necessitats bàsiques**, doncs moltes persones s'havien quedat sense feina, d'altres encara no havien cobrat el subsidi de l'ERTO i per tant, necessitaven buscar i trobar noves feines.



La COVID-19 ha causat molts danys a les societats de tot el món.

Durant el confinament, quan la pandèmia va sacsejar el barri del Poble-sec, Bona Voluntat en Acció va seguir atenent a les persones vulnerables, concentrant tota la seva activitat en l'acollida d'aquestes famílies i en la cobertura de les seves necessitats més bàsiques.



Durant tot l'estat d'alarma, i també durant el confinament, Bona Voluntat en Acció va estar oberta per acollir de forma telemàtica noves persones usuàries i de manera presencial per distribuir setmanalment aliments a les famílies més necessitades.



TRANSFORMACIÓ DELS NOSTRES SERVEIS DURANT L'ESTAT D'ALARMA



- El **servei d'Acollida** va passar de ser presencial a realitzar-se de manera telemàtica via telèfon, degut a la situació de teletreball de l'equip tècnic.
- El seguiment de casos es trobava en la mateixa situació, va passar de ser presencial a realitzar-se de manera telemàtica.



- A l'haver duplicat el nombre de persones usuàries i al confinament de l'equip de voluntariat, es va **triplicar el nombre d'hores a la dedicació de preparació de lots d'aliments**.
- Es va ampliar la distribució d'aliments de només dijous a la tarda, al matí i tarda del dijous i el divendres al matí, degut a l'elevat increment de persones usuàries, a més, es va obrir un nou servei diari de lliurament de menjar cuinat que abastava a 150 persones adultes, i que s'oferia de dilluns a diumenge.



- L'equip tècnic va passar a teletreballar des de casa.
- Les trucades es van atendre per teletreball.
- El transport d'aliments es va seguir realitzant (una persona voluntària i un treballador)
- L'equip tècnic es desplaçava únicament a la seu social de l'entitat per atendre el servei essencial d'alimentació, la resta de serveis s'atenien per teletreball des dels respectius domicilis.
- Es van aplicar les mesures higièniques previstes; distàncies de seguretat, l'ús de mascaretes i de gels hidro-alcohòlics per evitar infeccions de coronavirus.
- Per facilitar la mobilitat, es van emetre certificats nominatius al personal, a les persones voluntàries que participaven a l'activitat i a totes les persones usuàries per a la recollida dels aliments.

DADES RELLEVANTS DE 2020



ACTIVITAT

	<u>usuaris/es</u>	<u>sessions</u>	<u>usos</u>	<u>usos/total%</u>
Acollida i seguiments	705	2.066	2.066	11,6%
Taller laboral i sessions individuals	228	110	1.228	6,9%
Formació i competències	204	224	1.119	6,3%
Alimentació Lots semanals i àpats	1.618	82	12.588	70,8%
Atenció a la infància i activitats infantils	597	61	784	4,4%
TOTAL	3.352	2.543	17.785	100%



L'entitat ha estat distingida en diverses ocasions. Les més destacades són la **Medalla d'Honor de la Ciutat de Barcelona** (2009) i el **Premi Sants-Montjuïc** (2003). L'Associació va ser declarada **d'Utilitat Pública** en el 2010, som signants del **Codi Ètic de les Associacions de Barcelona** i els comptes són auditats anualment per la firma d'auditoria "Bové Montero y Asociados".



ACOLLIDA I PLANS DE TREBALL

El servei d'acollida de Bona Voluntat en Acció és un espai on les treballadores socials de l'entitat fan una primera entrevista amb les persones que sol·liciten atenció. A l'entrevista se'ls ofereix **informació, orientació i assessorament** sobre recursos de la zona i s'explica el funcionament i els serveis de l'entitat.

En funció de les necessitats que detectin les professionals, s'elabora amb la persona usuària un **pla de treball integral i familiar**. Deguda a la situació viscuda per la COVID-19 durant el 2020, el 80% de les entrevistes s'han fet per via telefònica. El 20% restant es van fer presencialment, entre els mesos de gener i març.

Un cop realitzada la primera entrevista, la persona assisteix a la **Xerrada d'Acollida**, on la coordinadora social i laboral de l'entitat recorda el funcionament de Bona Voluntat en Acció, els serveis prestats i les normes a seguir. Aquest any, degut a la pandèmia, només es van realitzar 5 xerrades (entre els mesos de gener i març), on hi van assistir 47 persones. A partir de l'estat d'alarma, aquesta informació es donava per via telefònica un cop s'havia realitzat la primera entrevista.



Seguint les mesures de seguretat i les recomanacions de les autoritats sanitàries, la majoria dels plans de treball es van aturar un cop es va decretar l'estat d'alarma, mantenint només el suport en la cobertura de les necessitats bàsiques. Tots els esforços de l'entitat es van reorientar en enfortir aquest servei, ja que a més de ser essencial, va augmentar de demanda significativament des de l'esclat de la pandèmia. A mesura que van anar disminuint les mesures de seguretat, es van anar recuperant serveis per a que les famílies usuàries realitzessin els seus plans de treball, i a finals de 2020 ja es portaven a terme la major part. Les dades sobre els perfils i els indicadors d'aquests plans de treball es recullen amb detall al llarg de la memòria.

PERFIL MAJORITARI DEL SERVEI D'ACOLLIDA

- El **70% de persones ateses en l'entrevista de primera acollida són dones**.
- El **42% són de nacionalitat llatinoamericana**, el 19% espanyola, el 21% asiàtica, el 14% magrebí, el 3% de la resta d'Europa i l'1% de l'Àfrica Subsahariana.
- El **60% viu al barri del Poble-sec**, un 18% a la resta del districte de Sants Montjuïc, un 9% a Ciutat Vella i un 3% al barri de Sant Antoni. Un 5% viu a la resta de Barcelona i un altre 5% fora de Barcelona ciutat.
- El **61% tenen entre 31 i 50 anys**. Un 21% en té entre 51 i 65, un 16% en té menys de 30 i un 2% té més de 65 anys.
- El **43% té estudis secundaris**. Un 23% té el batxillerat, un 15% estudis universitaris, un 9% estudis primaris, un 3% estudis de grau mig, un altre 3% estudis superiors (màster) i un altre 4% no tenen estudis de cap tipus.
- El **90% es troba en situació d'atur**, un 7% treballa i un 3% són població no activa de curta o llarga durada (persones jubilades, incapacitades o de baixa laboral).
- El **56% es troba en situació administrativa regular** i el 39% en situació administrativa irregular. El 5% tenen documentació a través de la demanda d'asil polític.
- El **36% viuen en pisos de lloguer i el 32% en habitacions llogades**. Un 10% viuen acollits per amistats, un 6% en domicilis okupats, un 6% en pisos de propietat, un 5% acollits per familiars, un 3% acollits per entitats, un 1% en albergs i un 1% es troben en situació de sense sostre.
- El **70% ha arribat a l'entitat per accés directe** (recomanació d'amics, familiars o coneguts), el 21% derivats pel Centre de Serveis Socials del Poble-sec, un 5% derivats del Centre de Serveis Socials de Cotxeres de Sants i el 4% restant derivats d'altres CSS del districte o d'altres entitats.



Al llarg del 2020, **45 persones** han col·laborat amb l'entitat com a persones **usuàries-voluntàries**, acompanyant en els diversos transports de recollida d'aliments, preparant bosses de fruita i verdura i ajudant en l'organització del magatzem un total de **85 vegades**.

NECESSITATS BÀSIQUES

ALIMENTACIÓ I PRODUCTES D'HIGIENE PERSONAL I DE LA LLAR

És el servei que més ha crescut en els darrers anys, tant pel que fa al nombre de persones ateses com en les quantitats per a cada família. El nostre objectiu és oferir a les famílies una varietat de productes de primera necessitat per poder accedir a una dieta sana, completa i equilibrada.

L'any 2020 hem distribuït **153.551,8kg** d'aliments i s'han preparat **12.523 lots de productes bàsics**, s'han efectuat compres en productes bàsics especialitzats com aliments infantils, bolquers i productes congelats. S'han organitzat **campanyes de recollida** en comerços, escoles, empreses i particulars, que s'han afegit a les **compres** fetes per l'entitat per complementar les entrades d'aliments de la **Fundació Banc dels Aliments**, els productes d'higiene de **l'Associació Cívica La Nau** i, els excedents d'hotels i restaurants de productes congelats distribuïts per la ONG **Nutrició sense Fronteres** i la **Fundació Social Fooding**, lluitant, així, contra el malbaratament alimentari.

En segon lloc, durant els mesos de juliol, agost i setembre i durant les Festes de Nadal, la **Fundació MAPFRE** ens va proporcionar un donatiu de targetes de compra per a les nostres famílies. Aquestes targetes, es podien utilitzar per cobrir necessitats bàsiques als **Supermercats Carrefour**.

Aquestes targetes es van poder proporcionar tant a famílies que ja eren usuàries com a altres que feien demanda de suport per primera vegada.

892

Famílies en van ser beneficiàries.



Durant el 2020 aquest servei ha estat el més sol·licitat. **Des de Bona Voluntat en Acció hem sigut conscients de la crisi que ha provocat la pandèmia i hem destinat molts esforços a que el cobriment de les necessitats bàsiques arribés a més persones.**

A més de les entregues de lots setmanals, vam oferir altres suports destinats també a cobrir l'alimentació de les famílies de la zona que es van veure afectades per la crisi.

153.551
kg
d'aliments

12.523
lots de
productes
bàsics

D'una banda, vam participar en el repartiment d'àpats diaris que la **Fundació Banc dels Aliments**, en col·laboració amb **World Central Kitchen** (del xef José Andrés), ens feia arribar diàriament.



Amb aquesta iniciativa es va poder donar suport a un total de:

210 persones

71 nuclis familiars

Va suposar una entrega de:

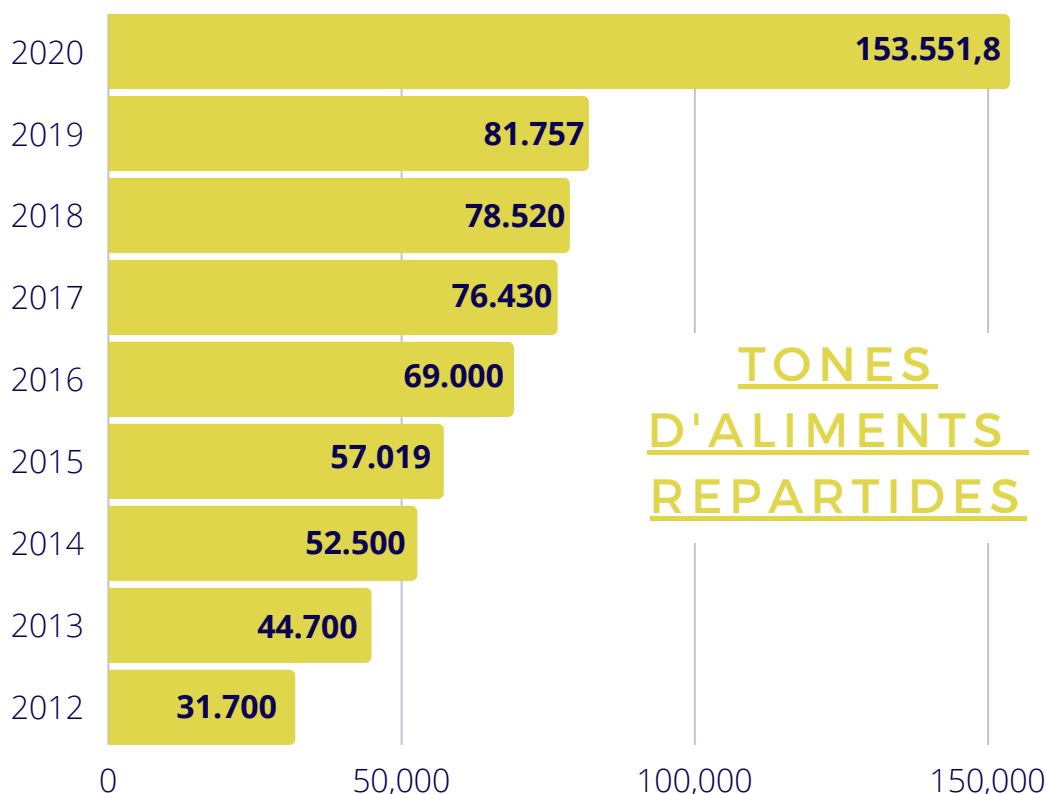
3.674,3kg

d'aliments en àpats individuals, que es repartien de dilluns a diumenge a la seu de l'entitat.

PERFIL DE PERSONES ATESES AL SERVEI D'ALIMENTACIÓ

- El 54% de les persones ateses són dones. El 46% són homes.
- En relació a les edats de les persones beneficiàries del servei d'alimentació: El 65% tenen entre 18 i 64 anys; El 29% entre 3 i 17 anys; El 5% tenen entre 0 i 2 anys i un 1% més de 65 anys. És a dir, de totes les persones ateses en el suport d'aliments, un 34% eren menors d'edat.
- El 90% són persones d'origen estranger i un 10% d'origen espanyol.
- En quant a nacionalitats, el 45% són de nacionalitat llatinoamericana, el 24% espanyola, el 16% magrebí, el 12% asiàtica, el 2% de països de l'Europa Oriental, un 0,5% de la resta d'Europa i un 0,5% d'Àfrica subsahariana.
- De les famílies ateses, la majoria van arribar a l'entitat per accés directe (61%). Un 32% van arribar derivades pel Centre de Serveis Socials de Poble-sec i el 7% restant per altres Centres de Serveis Socials del districte.
- En quant a situació administrativa, el 68% es troben en situació administrativa regular (dels quals un 11% són demandants d'asil polític) i el 32% restant es troba en situació administrativa irregular.

589Famílies ateses
durant l'any**1.618**Persones ateses
durant l'any**82**Nº sessions
(àpats diaris i
lots setmanals)**250**Mitjana de lots
recollits
setmanalment**705**Mitjana de
persones ateses
setmanalment**154.935,6**KG d'aliments
rebuts**12.526**Lots de
productes bàsics
preparats**153.551,8**KG d'aliments
repartits



TONES D'ALIMENTS REPARTIDES

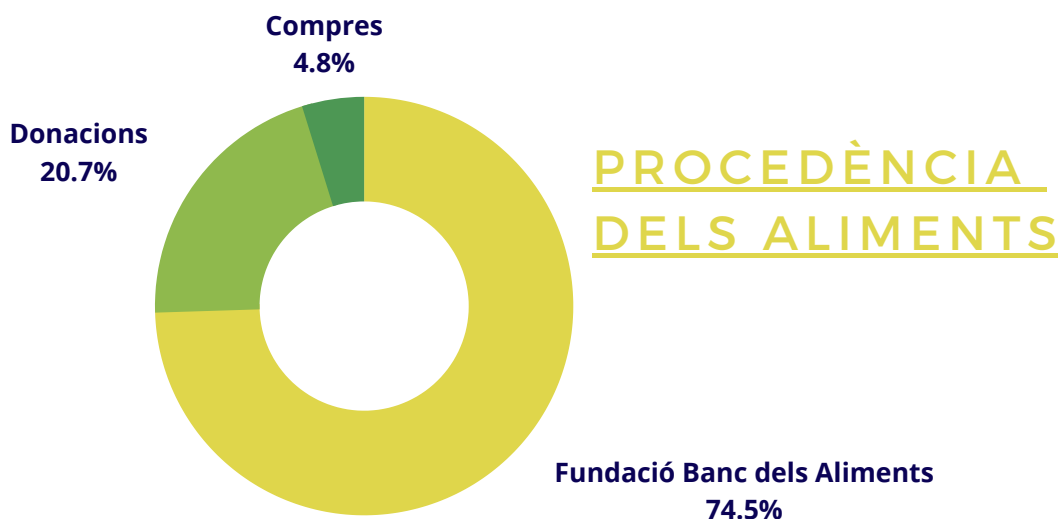


La campanya solidària del barri "**Nadal Solidari**" ha recollit un total de **1.732,4kg d'aliments**.

A més la **Fundació Formació i Treball (FiT)** ens ha proporcionat, mitjançant un conveni de col·laboració, 50 xecs per bescanviar a la seva botiga del Fòrum, valorats en **500€**. Els van poder gaudir aquelles famílies ateses pel servei de suport d'alimentació de BVA bescanviant-los a les Botigues Amigues de Formació i Treball.

Els Forns de pa La Fabrique, Santa Madrona, Pedreres i Miró col·laboren amb BVA amb donacions setmanals de pa per a les persones usuàries.

L'any 2020 ens han donat 1.203kg de pa.



PROCEDÈNCIA DELS ALIMENTS

Durant l'any hem rebut donatius d'aliments i productes d'higiene de:

Fundació Banc dels Aliments, Associació La Nau, ONG Nutrició Sense Fronteres, Fundación Social Fooding, OAK House School, Parròquia Sant Pere Claver, Bodega Saltó, Casal Concordia, Centre Cívic El Sortidor, Peixateria M^aLluïsa, Centre Merrylife, Coordinadora d'Entitats del Poble-sec, Casal Elcano, Rostisseria Bon Profit, Casa del Mar, Centre Cívic Albareda, Hotel Campanile, Sala Apolo, Federació de Penyes Barcelonistes del Barcelona Oest, les Parròquies: Mare de Déu de Lurdes, Sta. Madrona i Sant Salvador, Escola Poble-sec, Escola Sagrat Cor, Escola Anna Ravell, Escola Tres Pins, Escola Mossèn Jacint Verdaguer, IES Consell de Cent, Escola i Institut Bosc de Montjuïc, Escola Sant Pere Claver i Escola Francesc Xavier, Fundació Espigoladors, Laboratoris Ordesa i Byly, Gallina Blanca, Ofistrade S.L, Antonio Puig Perfumes, Grup Ametller Origen i Nivea S.A.

TALLER D'INSERCIÓ LABORAL

El Taller d'Inserció Laboral és un servei destinat a donar suport a les persones usuàries en la recerca de feina. Forma part de la majoria de plans de treball que s'elaboren amb les famílies que acudeixen a l'entitat. L'objectiu principal és que les persones participants aconseguixin una feina i d'aquesta manera puguin millorar la seva situació socioeconòmica.

El taller consisteix en orientar, recolzar i acompanyar les persones participants en la recerca de feina mitjançant plataformes digitals, via telefònica i realitzant auto candidatura. Aquesta tasca és realitzada per persones voluntàries que són acompanyades i guiades per les professionals d'inserció i d'intermediació laboral.

Degut a les restriccions i mesures de seguretat per fer front a la COVID-19, el taller laboral ha sofert canvis durant el 2020. Per una banda, s'ha reduït el nombre de persones assistents als tallers laborals i per l'altra, el nombre de sessions realitzades a la setmana. Per tant, actualment, els dilluns es realitzen dues sessions del taller laboral per a persones autònomes (persones amb coneixements informàtics) i els dimecres es realitzen tres sessions del taller laboral per a persones no autònomes (persones amb coneixements informàtics mínims).

Cal destacar, que un dels principals objectius del taller laboral des de la tornada del desconfinament, al mes de juliol, ha estat treballar **l'empoderament personal** de les persones usuàries, és a dir, treballar l'auto confiança, la motivació, l'empenta personal i sobretot, generar estímuls per continuar cercant ofertes de feina i fer front als inconvenients generats per la crisi sanitària. També cal realçar que el taller laboral de persones no autònomes busca l'aprenentatge en les TIC i per tant, l'adquisició d'autonomia per part de les persones assistents.

TASQUES

- Aconsellar sobre recursos, opcions i possibilitats segons les característiques de cada persona.
- Reforçar la recerca activa de feina que realitzen les persones participants.
- Augmentar la motivació i l'autoestima de les persones usuàries.
- Elaborar estratègies per millorar l'ocupabilitat: valorar diferents sectors on treballar, millorar el currículum o preparar entrevistes de feina.
- Impulsar l'autoconeixement.
- Identificar i desenvolupar les habilitats personals existents.
- Potenciar l'adquisició de competències professionals.
- Informar sobre recursos i portals d'ocupació específics en funció del perfil de cada persona.
- Fomentar la recerca proactiva de treball.
- Promoure el canvi en les persones a través de l'ajuda mútua entre iguals i entrevistes de seguiment per part de professionals.



Degut a que les classes d'informàtica van deixar de realitzar-se per la pandèmia, és al taller laboral dels dimecres que s'intenta suplir aquesta mancança i acompanyar a les usuàries en el seu desenvolupament en les tecnologies d'informació i comunicació les quals són eina essencial en la cerca de feina avui en dia.

DADES DEL TALLER LABORAL

195
persones
ateses

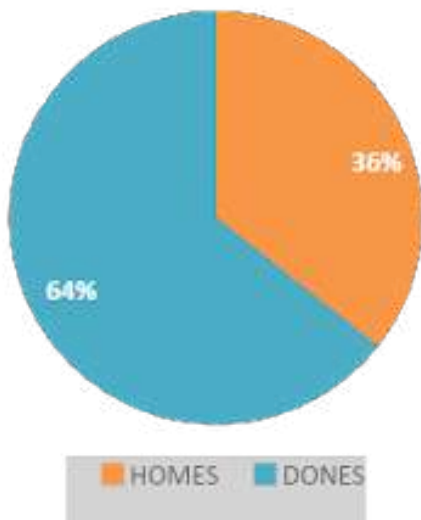
14
persones de
mitjana que
han assistit

1.174
usos

56
sessions en total
17 abans de
l'estat d'alarma
i 39 posterior.
totes presencials.

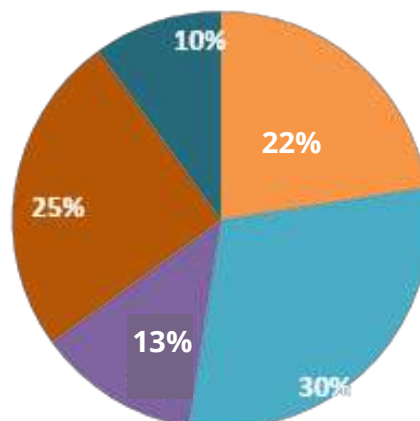
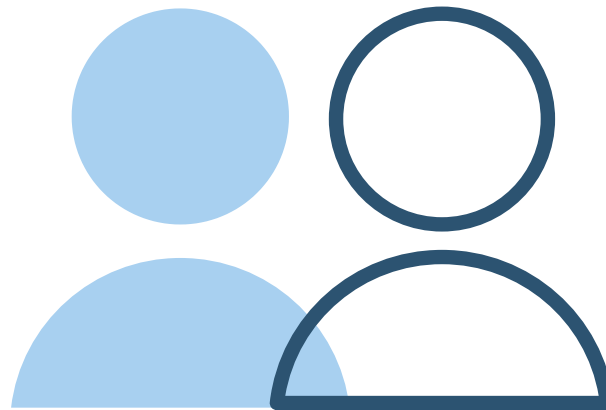
Altres dades: El 59,5% del les persones participants del taller laboral **tenien documentació o permís de residència i treball per asil.**

PARTICIPANTS PER SEXE



EDATS

- Entre 18 i 30 anys el 25%
- Entre 31 i 65 anys el 75%



FORMACIÓ ACADÈMICA DE LES PERSONES PARTICIPANTS

Est. Uni Batxillerat Formació tècnica Secundària Primària/sense estudis

SESSIONS

INDIVIDUALS

Les sessions individuals són tallers destinats a realitzar activitats específiques per a cada persona usuària, i que d'aquesta manera, s'augmentin les possibilitats de trobar feina i de millorar el procés de recerca. Les sessions són personalitzades, centrades en les característiques i necessitats concretes de la persona atesa.

A més, també és en les sessions individuals que es realitza un acompanyament més personal i proper, donant lloc molts cops a sessions de coaching personal és a dir, tallers on s'eliminen els bloquejos mentals que impedeixen avançar en la cerca de feina.

54sessions
total***54**

usos

81

hores

33persones
ateses

* 11 abans de l'estat d'alarma i 43 posterior. totes presencials.





INTERMEDIACIÓ LABORAL I PROSPECCIÓ LABORAL

El **Servei d'Intermediació Laboral i Prospecció Laboral** té com objectiu incrementar i millorar la qualitat de les insercions al món laboral de les persones ateses, posant-les en contacte amb el mercat laboral mitjançant la gestió d'ofertes de feina i un posterior seguiment. Gestionem les ofertes que ens arriben tant de particulars com d'empreses i comerços del barri i de la resta de Barcelona, que posem en contacte amb candidats/es que nosaltres mateixos formem i que encaixen en el perfil demandat.

Els sectors econòmics on s'han aconseguit majoritàriament les insercions de les persones usuàries de Bona Voluntat en Acció han estat:

**Treballs
de la llar**

Serveis
(electricitat,
mudances,
consergeria,
perruqueria,
etc.)

**Cures a la
tercera edat
o a infants**

Construcció

Restauració

**Altres
sectors***

*Repartició de publicitat, realització de tatuatges, cura d'animals de companyia, etc.

Aquest any 2020 s'han gestionat un total de 2.146 ofertes de feina entre el taller laboral i el servei de prospecció. Entenem les ofertes gestionades durant el taller laboral com aquelles on les nostres persones usuàries presenten la seva candidatura. Com a entitat realitzem un registre d'aquestes candidatures per acompanyar als candidats i candidates en el procés posterior a la presentació de la candidatura. Pel que fa al servei de prospecció, les ofertes gestionades són les que arriben a l'entitat a través de persones particulars, empreses, comerços i altres entitats amb les quals s'ha creat un vincle per compartir ofertes de feina.

Remarcar que durant els mesos de l'estat d'alarma i de la incertesa que es va viure durant aquest període, va sorgir la necessitat d'acompanyar a varies persones usuàries a realitzar varis tràmits per internet com van ser el donar-se d'alta a la seguretat social i/o aconseguir un document on es verificava la validesa del seu permís de treball.

A més, també es va gestionar l'entrada de dues usuàries a les **borses sociosanitàries** obtenint dues insercions en l'àmbit mèdic en hospitals i una altra en l'àmbit de neteja d'una residència.

Durant el 2020

253

**Persones han
aconseguit
feina**



2.146

**Ofertes
gestionades
en total**

FORMACIÓ

La formació s'ha considerat sempre a Bona Voluntat en Acció com una eina d'integració social. A més, també millora el perfil professional de les persones que la reben, augmentant les possibilitats de trobar feina. Durant l'any 2020, malauradament, es va haver de suspendre tota la formació que s'impartia a l'entitat per poder garantir que es complien les mesures de seguretat.

CURSOS OCUPACIONALS

Són formacions que realitzen les persones usuàries que participen al taller laboral. La finalitat és que puguin adquirir nous coneixements i habilitats sobre diferents sectors professionals, de manera que augmentin les seves possibilitats de trobar feina en diversos àmbits. Totes les persones participants obtenen un **certificat** en finalitzar els cursos i s'afegeix la nova formació realitzada al seu **Currículum Vitae** per augmentar les seves possibilitats de trobar feina.

Curs d' Ajudant/a de Cuina

17 persones inscrites	66 usos	1 edició
4 sessions	198 hores formatives	2 voluntàries

El curs d'Ajudant/a de Cuina s'ha impartit al **Centre Cívic El Sortidor** del Poble-sec.

Curs d' Atenció a persones de la 3^a Edat

13 persones inscrites	40 usos	1 edició
6 sessions	80 hores formatives	2 voluntàries

Curs d' Ajudant/a de Cambrer/a

16 persones inscrites	81 usos	1 edició
5 sessions	162 hores formatives	3 voluntaris/es

La pràctica del curs d'Ajudant/a de Cambrer/a s'ha desenvolupat a l' "**Espai de Cuina MiT**".



Degut a la declaració de l'estat d'alarma, no es van poder impartir tots els cursos programats. El curs de Neteja i Servei Domèstic, així com el de Manipulació d'aliments, no van poder-se iniciar. El curs d'Atenció a la Tercera Edat es va veure interromput (només es van fer 5 sessions de les 6 programades i no es va poder fer, a més, la visita a la residència Pare Batllori). A més, exceptuant el curs de Manipulació d'Aliments, estava previst fer tres edicions de cadascun, però no es van poder realitzar.

CURSOS DE LLENGÜES

La llengua és un pilar fonamental per la integració social i laboral. A Bona voluntat en Acció s'imparteixen classes de diversos idiomes per a que les persones usuàries n'aprenguin o la millorin, amb l'objectiu d'assolir aquests coneixements que resulten tan empoderadors.

	Curs de Català	Curs de Castellà	Curs d'Anglès
Persones inscrites	9	57	17
Sessions	17	144	8
Usos	85	554	77
Hores formatives	170	831	77
Edicions	1	1	1
Grups	1	8	1
Voluntaris/es	1	14	3

Els cursos de castellà i català van començar-se al setembre del 2019 i cadascun havien de continuar fins al juny de 2020, però en decretar-se l'estat d'alarma es van haver d'interrompre al març. Al setembre de 2020 havia d'encetar-se una nova edició de cada curs, que tampoc no es van poder iniciar, un cop més, a causa de la pandèmia.

Aquest 2020 hem continuat col·laborant amb el **Consorci per la Normalització Lingüística (CPNL)**, que han impartit classes de català a Bona Voluntat en Acció. Aquest curs són oficials i les persones participants obtenen el certificat que necessitaran per alguns tràmits d'estrangeria, com l'arrelament. Durant el gener de 2020 s'ha finalitzat el curs que va començar al 2019 (es van realitzar 17 sessions), amb 18 inscrits. També es va començar un de nou el 5 de febrer, amb 10 inscrits. Aquest curs però, que havia de realitzar-se fins el 27 de maig, es va veure interromput al març amb l'estat d'alarma, i només van poder-se realitzar 7 sessions.





CURSOS INSTRUMENTALS

Aquests cursos proporcionen habilitats i coneixements a les persones ateses amb la finalitat de que puguin augmentar la seva autonomia en la recerca de feina. Per una banda, s'imparteix el curs d'informàtica, que proporciona noves eines als participants per fer recerca de feina, en especial a través d'internet. El curs de competències, en canvi, aprofundeix en l'autoconeixement de cada usuari, expectatives, objectius laborals i altres aspectes importants en la recerca de feina.

Curs d' Informàtica Bàsica



36 persones inscrites	123 usos	3 edicions
18 sessions	418 hores formatives	6 voluntaris/es

Els i les alumnes de cada Curs d'Informàtica realitzen una visita a la **Biblioteca Poble-sec-Francesc Boix**.

La previsió sobre el curs d'informàtica era que es poguessin fer aproximadament 11 edicions en tot el 2020. A causa de la pandèmia, només se'n van poder realitzar 3, i de la última no es van poder impartir totes les sessions (hi havia 24 programades per aquestes primeres tres edicions).

Taller de Competències

El **Taller de Competències Professionals** es realitza en paral·lel al taller laboral. La seva finalitat és analitzar la trajectòria professional de cada usuari/a que hi participa i treballar aspectes com capacitats, competències i habilitats personals per fer front a possibles entrevistes de feina i preparar la seva inserció laboral.

39 persones inscrites	93 usos	8 edicions
22 sessions	186 hores formatives	2 voluntàries (abans i després de l'estat d'alarma)



Novament, aquest taller es va haver d'interrompre a causa de l'estat d'alarma, tot i que a l'octubre es va reprendre. En les primeres quatre edicions, s'haurien d'haver realitzat 12 sessions i només se'n van poder fer 10. En tot el 2020 estava previst haver fet 13 edicions.

ATENCIÓ A LA INFÀNCIA

I ACTIVITATS PER A INFANTS

Durant el 2020, a Bona Voluntat en Acció s'han atès un total de **597 infants** menors de 18 anys. Aquest total engloba els fills i filles d'aquelles famílies que realitzen un pla de treball a l'entitat, on són beneficiaries del suport en alimentació, del reforç escolar, de formacions i/o del taller d'inserció laboral. El servei de reforç escolar està destinat per als infants i joves de les famílies usuàries, i també per aquelles famílies del barri que es troben en risc d'exclusió social. La franja d'edat que comprèn l'activitat del reforç és de 6 a 16 anys, atenen als grups d'educació primària i secundària.

A causa de la COVID-19 hem hagut d'obrir més grups, realitzant aquest servei els dilluns, dimarts i divendres. L'objectiu d'aquest servei és donar suport acadèmic, i potenciar les seves habilitats i relacions socials. En total, durant el 2020 **s'han atès a 77 infants i joves al reforç escolar, 44 de primària i 33 d'ESO.**



**REFORÇ
ESCOLAR**
58 SESSIONS
542 USOS

REIS SOLIDARIS
1 SESSIÓ
197 USOS

**2 ACTIVITATS
SOCIOEDUCATIVES**
2 SESSIONS
45 USOS

MENORS ATESES
597



Hem treballat en xarxa, amb els diferents col·legis i instituts següents: Poble Sec, Collaso i Gil, Drassanes, Joan Miró, Els Llorers, Gayarre, Torrent d'en Melis, Mossèn Jacint Verdaguer, Sant Pere Claver, Anna Ravell, Consell de Cent, Escola Pia de Sant Antoni, Bosc de Montjuïc, Milà i Fontanals, i XXV Olimpíada. Coordinant-nos amb les integradores, educadores socials, i amb les tutores per poder realitzar un bon seguiment i reforçar aquelles matèries i/o aspectes que cal treballar.

Per finalitzar, cal destacar la campanya de **Reis Solidaris** que organitza la Coordinadora d'Entitats del Poble-sec. Aquesta campanya vol garantir que cap nen i nena es quedi sense regal, per això recullen joguines que es destinen als fills i filles de les famílies en risc d'exclusió social del barri. Enguany amb la col·laboració de l'*Oak House School*, *Mattel*, *Fundació Ànima*, i *Abitare Kids Barruguet*, a més de particulars i entitats del barri. Gràcies aquesta campanya i donacions particulars es van repartir joguines per a **197 infants de Bona Voluntat en Acció.**

ACTIVITATS D'INCLUSIÓ SOCIAL



- **Dau al Sec:** Els infants del reforç de BVA van poder gaudir d'activitats de teatre i dansa dins del Casal d'estiu "Un DAU de contes" durant 6 dies al mes de juliol.
- **Xerrada sobre el Pla d'Actuació del Districte de l'Ajuntament de Barcelona:** Persones usuàries de BVA van poder participar i donar la seva opinió sobre les necessitats i problemes del barri als tècnics de l'Ajuntament que van explicar el Pla d'Actuació del Districte Sants-Montjuïc.
- **Festes de Nadal dels infants del reforç i dels alumnes de Castellà:** Al desembre vàrem celebrar el Nadal amb els infants i les persones voluntàries del Reforç i també es fa fer la Festa de Nadal amb els i les alumnes del Curs de Castellà i les seves voluntàries.
- **Visita Biblioteca Francesc Boix dels alumnes del curs d'Informàtica de BVA:** Dins del programa del Curs d'Informàtica de BVA es va realitzar la visita a la Biblioteca del barri per tal d'ensenyar als alumnes del curs com poden gaudir dels seus espais informàtics.



- **Campanya "Reyes Majos": Festa de celebració de la darrera edició (2019-2020) i Elaboració cartes de les persones usuàries:** Dins la campanya dels "Reyes Majos", les nostres persones usuàries van escriure prèviament les cartes amb la col·laboració de voluntaris i voluntàries on demanaven el que volien com a regal de Nadal. El dia 3 de gener del 2020 vam celebrar la festa tradicional d'obertura de regals, una festa que va quedar anul·lada l'any 2021 deguda la situació de crisi sanitària.
- **Pràctica al MiT Espai de cuina & Rafuel55:** 15 alumnes durant el mes de Febrer van realitzar la pràctica del curs d'Ajudant de Cambrer/a al MiT Espai de cuina & Rafuel55, on van poder practicar en un espai professional el que havien après a les sessions teòriques a BVA.
- **Visita al Museu d'Arqueologia de Catalunya:** Durant el mes de febrer es va fer una sortida amb els infants del Reforç escolar de BVA al Museu d'Arqueologia de Catalunya on van participar en una activitat d'excavació. Van assistir 36 infants acompanyats de 8 persones voluntàries.
- **Derivacions al llarg de l'any de persones usuàries a la Fundació Ramón Martí i Bonet:** A través d'aquest servei ofert per la **Fundació Ramón Martí i Bonet**, hem pogut derivar a aquelles persones (adults i infants) ateses al nostre servei de cobriment de necessitats bàsiques i amb una necessitat oftalmològica detectada, per a que els hi fessin una revisió òptica completa i entrega de les ulleres receptades a un preu popular.

SENSIBILITZACIÓ

En els darrers mesos, diferents mitjans s'han fet ressò de les accions fetes des de Bona Voluntat en Acció (BVA).

El Confidencial

- Gener 2020: Notícia dedicada a diverses associacions de barri anomenada "Asociaciones de barrio que luchan contra la exclusión social que sufren sus vecinos".

Diari Zona Sec

- Gener 2020: Article publicat al diari on es remarca la solidaritat d'un barri que recapta 1.054kg de menjar i 307 lots de joguines.
- Juny 2020: Visibilitat de la nostra tasca gràcies al Diari Zona Sec, on es publica una notícia sobre les campanyes que la Coordinadora d'Entitats del Poble-sec i Bona Voluntat en Acció han posat en marxa durant aquests últims mesos.
- Juliol 2020: "Bona Voluntat, la solidaritat que no s'atura!" El diari ens ha mencionat en el seu semàfor de color verd, on també explica la campanya 'Poble-sec amb Bona Voluntat' de la Coordinadora d'Entitats del Poble-sec.

Sants 3 Ràdio

- Maig 2020: Programa EL3.CAT van entrevistar a Mercè Amat sobre la situació de Bona Voluntat en Acció i les accions realitzades durant la crisi de la COVID-19.
- Desembre 2020: Entrevista a Montse Tomeo a Sants 3 Ràdio on va parlar sobre les xifres a les quals estem fent front a BVA.

Diari El Mundo Deportivo

- Juliol 2020: Som notícia explicant la donació de la Federació de Penyes barcelonistes del Barcelonès Oest.

Diari Ara

- Juliol 2020: "Ara estan recuperant els tallers i les formacions però van veure, de cop, com les persones usuàries es doblaven i tot d'entitats del barri els van reforçar amb una campanya de recollida". El diari explica la nova realitat sorgida arran de la crisi del coronavirus.

Banc dels Aliments

- Juliol 2020: El Banc dels Aliments ens han fet un vídeo dedicat a difondre i fer conèixer la tasca que realitza Bona Voluntat en Acció.

Diari Sport

- Juliol 2020: El diari Sport ha fet una notícia sobre la important donació que va realitzar "La Federació de Penyes barcelonistes del Barcelonès Oest".



Betevé

- Juliol 2020: Imatge de la visita de Betevé a Bona Voluntat en Acció per saber més sobre la campanya de 'El Poble-sec amb Bona Voluntat' i la situació actual.
- Desembre 2020: A Betevé ens van fer ressò del moviment que tots els veïns i veïnes del barri vam aconseguir mitjançant la recollida solidaria d'aliments.

Time Out

- Desembre 2020: "También habrá una recogida solidaria de alimentos y juguetes a favor de Bona Voluntat en Acció en diferentes establecimientos participantes". A Time Out Barcelona van dedicar-nos unes línies.



Hem realitzat **2 butlletins electrònics** dirigits a la nostre base social.



Mantenim i actualitzem la nostre **web**: bonavoluntat.org



Estem presents al **Twitter** amb el nostre compte: @BonaVoluntat



Estem presents al **Facebook** amb el nostre compte: facebook.com/bonavoluntat/



Estem presents a l'**Instagram** amb el nostre compte: instagram.com/bonavoluntat/



Varios **Newsletter** de **Miaportacion**, on han sortit les nostres demandes com a notícies destacades.

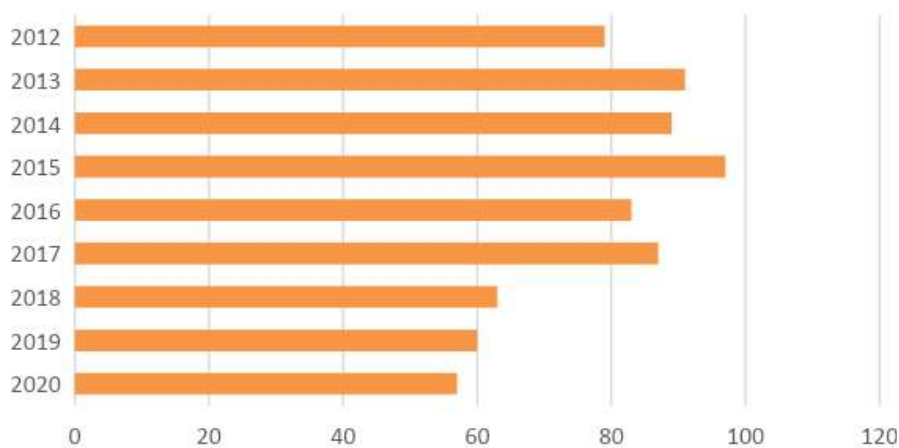


Donades les condicions excepcionals d'aquest any a causa de la COVID-19, Bona Voluntat en Acció no ha pogut participar en els esdeveniments que participa cada any, no obstant gràcies a les ganes i a l'esforç col·lectiu hem format part i participat en diverses campanyes del barri com **Bombolles per Tothom, El Poble-sec amb Bona Voluntat, Nadal Solidari del Poble-sec i Reis Solidaris del Poble-sec.**

VOLUNTARIAT

El voluntariat és l'essència i el fonament de Bona Voluntat en Acció. Totes les activitats es basen en la col·laboració dels voluntaris i voluntàries i es porten a terme gràcies a la seva participació. Durant aquest any de la COVID-19, algunes persones voluntàries no van poder seguir col·laborant pel risc de contagi d'elles mateixes o de les seves famílies, però per altra banda, vàrem tenir molta resposta de noves persones que van fer possible la realització de les nostres activitats.

- 245 persones voluntàries han col·laborat al llarg del 2020
- 79 persones voluntàries regulars
- 38 persones voluntàries esporàdiques o per un període transitori
- 40 persones voluntàries puntuals
- 70 persones voluntàries s'han incorporat en el 2020
- 82 persones voluntàries s'han donat de baixa
- 386 persones han rebut resposta per fer-se voluntaris/es
- 118 entrevistes per fer-se voluntaris/es
- 5.360 hores de Voluntariat
- **85 persones voluntàries en actiu a 31 de desembre de 2020**



PERSONAL

Durant el 2020, han format part de l'equip tècnic de BVA:

Júlia Martínez i Cristina Rosales (Treball Social), Montse Tomeo (Gestió, projectes i comptabilitat), Mercè Amat (Coordinació, voluntariat i gestió), Elena Manjón (Prospecció laboral i Inserció laboral), Ali Elbaamrani (Magatzem, manteniment i logística), i Vanesa Hernández (Reforç escolar i Activitats per a Infants).

Maria Calleja i Paula Franco, de 4º de Treball Social de la UNED i de la UB respectivament, varen realitzar pràctiques a BVA.

JUNTA DIRECTIVA

Presidenta - Aurora Mahedero

Vicepresident - Jordi Cosp

Tresorera - Carmen Pérez

Secretari - Jaume Salinas

Vocals - Maria J. Rodríguez, Françoise Léger, M^a Rosa Pradera i Lluïsa Bertran



TREBALL EN XARXA

I DERIVACIONS

Bona Voluntat treballa en coordinació amb Administracions públiques, en especial amb els Centres de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona, així com amb altres entitats, agents i serveis de la comunitat per tal de fer més efectiva la seva tasca. La finalitat d'aquestes col·laboracions és complementar el pla de treball que realitzen a l'entitat amb serveis que actuen sobre altres necessitats, de manera que les persones usuàries puguin rebre una atenció integral i orientar les actuacions dels diferents serveis cap als mateixos objectius.

Treballem en xarxa amb:

- Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva
- Associació Cívica La Nau
- Associació Socio-cultural La Formiga
- BCN Activa
- BCNActua
- Biblioteca Francesc Boix del Poble-sec
- Càritas
- CAS de Sants
- Casal dels Infants
- Centre Cívic el Sortidor
- Centre d'Atenció Primària les Hortes
- Centre d'Atenció Primària Manso
- Centre de Salut Mental Adults (CSMA) de Montjuïc
- Centre de Serveis Socials Cotxeres-Sants
- Centre de Serveis Socials la Marina
- Centre de Serveis Socials Numància
- Centre de Serveis Socials Poble-sec
- Centre de Serveis Socials Raval Nord i Raval Sud
- Centre de Serveis Socials Sant Antoni
- CNL (Centre de Normalització Lingüística)
- Comissió Sociolaboral. Pla Comunitari del Poble-sec
- Consell de barri del Poble-sec
- Coordinadora de la Llengua
- Coordinadora d'entitats del Poble-sec
- Creu Roja
- Dau al Sec
- Escola Bosc de Montjuïc
- Escola Collasso i Gil
- Escola Drassanes
- Escola Gayarre
- Escola Joan Miró
- Escola Mossén Jacint Verdaquer
- Escola PIA de Sant Antoni
- Escola Poble-sec
- Escola Rubén Dario
- Escola Sant Pere Claver
- Escola Torrent d'en Melis
- Federació Catalana del Voluntariat
- Fundació Banc dels Aliments
- Fundació Bayt-al-Thaqafa
- Fundació Benallar
- Fundació ECOM
- Fundació Surt
- Grup de Treball d'Acompanyament Educatiu-Serveis Educactius de Sants Monttjuïc
- INS Bosc de Montjuïc
- INS Consell de Cent
- INS Milà i Fontanals
- INS XXV Olimpiada
- Miaportación.org
- Programa Làbora. Ajuntament BCN
- Punt d'Informació i Atenció a la Dona
- Punt d'Informació Jove (PIJ) Paral·lel
- Servei de Detecció i Intervenció de l'Ajuntament de Barcelona
- Torrejussana

A banda de les entitats esmentades, mantenim col·laboració amb altres on derivem directament aquelles persones usuàries de Bona Voluntat que fan demanda d'altres tipus de recursos.

Entitats a les quals hem derivat persones usuàries ateses per l'entitat:

- Anem per Feina
- Associació de Veí a Veí
- Associació Dit i Fet
- BCN Activa
- Casal Concòrdia
- Casal dels Infants
- CEJAC
- Centre de Normalització Lingüística (CNL)
- Centres de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona
- CITE - Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers
- Creu Roja
- Dau al Sec
- Eicascantic: Espai de Inclusió i Formació
- Femarec
- Fundació 4 vents
- Fundació Ared
- Fundació Babel
- Fundació Bayt-al-Thaqafa
- Fundació Comtal
- Fundació ECOM
- Fundació Estel Tàpia
- Fundació Intermedia
- Fundació Joia
- Fundació Migrastudium
- Fundació Omnia
- Fundació Probens
- Fundació Ramón Martí i Bonet
- Fundació Solidança
- Fundació Tot Raval
- Mujeres Pa'lante
- Parròquia de Sant Agustí
- Psicòlegs sense Fronteres
- Punt de Defensa dels Drets Laborals de Sants-Montjuïc
- Punt d'informació i Atenció a la Dona (PIAD) de Sants-Montjuïc
- Servei d'Atenció a Immigrants, Estranger i Refugiats (SAIER)
- Servei Solidari



COL·LABORACIONS

I FINANÇAMENT

- **ASSOCIACIÓ CÍVICA LA NAU:** Recollides periòdiques mensuals de productes d'higiene personal i de la llar (**2.803,9kg**).
- **FUNDACIÓ BANC DELS ALIMENTS:** Recollides periòdiques setmanals de fruita i verdura (**SERMA 20.509 kg**), mensuals d'aliments envasats (**SECO 48.926,2 kg**) i congelats (**XARXA FRED 8.793,9 kg**). De forma trimestral rebem aliments del **Programa FEAD (Programa d'Ajuda Alimentària a las personas més desfavorides 2020) de la C.E.E. (33.733,8kg)**. Enguany també vam donar servei d'àpats diaris durant el mes de juny amb la col·laboració del Banc dels Aliments (**3.674,3kg**). A més de tots els productes que ens aporta, el Banc dels Aliments ens va fer donatiu de vals de compra per a què les famílies ateses en fessin ús, amb un valor total de **6.000€**.
- **ESCOLA OAK HOUSE:** Campanya de recollida d'aliments i productes d'higiene: **302,8kg** en total. OAK House School també col·labora amb BVA amb docents i alumnes que imparteixen classes del Curs d'Anglès. Aquest any, abans de la recollida, les Treballadores Socials de Bona Voluntat en Acció van anar el dia 28 de febrer a l'OAK House per a realitzar una xerrada de sensibilització amb els alumnes d'ESO i Batxillerat de l'escola.
- **MIAPORTACION.ORG i CAMPANYA "REYES MAJOS":** BVA ha tornat a participar en la 11^a edició de la campanya dels "Reyes Majos" (<https://reyesmajos.org/>). Es van entregar un total **281 regals**. També, Miaportacion segueix col·laborant amb BVA de manera continuada amb la gestió d'aportacions online per aconseguir cobrir necessitats puntuals de les persones usuàries.
- **NUTRICIÓ SENSE FRONTERES:** Donació setmanal de productes congelats (**2.024,3kg**).
- **GRAN BODEGA SALTÓ:** Recollides periòdiques d'oli (**29,4lt**) a les actuacions musicals que es duen a terme a la bodega.
- **FORNS DE PA DEL BARRI:** Forn Miró, Forn Pedreres, Forn Santa Madrona i Forn La Fabrique ens han fet donatiu de **1.202,9kg** de pa durant tot el 2020.
- **NADAL SOLIDARI DEL POBLE-SEC:** Campanya de recollida d'aliments i productes d'higiene de Parròquies, Escoles i diferents entitats del barri (**1.732,4kg**).



ALTRES CRIDES I CAMPANYES VEÏNALS I INICIATIVES SOLIDÀRIES DE SUPORT DEL BARRI:

Bombolles per a Tothom; campanya ideada al mes de març per part la **Coordinadora d'Entitats del Poble-sec** per donar suport a les entitats del barri, en especial a *Bona Voluntat en Acció*, per pal·liar la nova situació esdevinguda a de la COVID-19. Aquesta campanya es va portar a terme fins al mes de maig i consistia en la recollida d'aliments i productes de primera necessitat, posteriorment des de maig fins a desembre es va realitzar la campanya **Poble-sec amb Bona Voluntat** amb la mateixa finalitat que la primera, a més el 27 i 28 de novembre es va realitzar la **Recollida solidaria al Poble-sec**, com una acció extra de recollida d'aliments.

Amb aquestes accions es va aconseguir recaptar **16.685,1kg** d'aliments i productes de primera necessitat, que es van distribuir entre les famílies ateses per Bona Voluntat en Acció.

- **SOCIAL FOODING:** Donació setmanal de **productes congelats**, menjar preparat i plats cuinats de primera qualitat de diferents hotels i restaurants de la ciutat (**3.574,1kg**).
- **OFICINA LA CAIXA N°3184 (C/Roser):** Donació econòmica de **7.000€** pel *Projecte Servei de Prospecció laboral i Reforç Escolar*.
- **CÀRITAS DIOCESANA:** Donació econòmica anual de **3.000€** per la compra de necessitats bàsiques (aliments i productes d'higiene personal i de la llar).
- **FUNDACIÓ CREATIA:** Donació econòmica anual de **5.000€** per la compra de necessitats bàsiques (aliments i productes d'higiene personal i de la llar).
- **FUNDACIÓ MAPFRE:** Dins de la seva línia **d'Acció Social** ens van ajudar amb la donació de *Targetes solidaries* durant els mesos d'estiu i per Nadal per a què les persones ateses a BVA poguessin comprar productes i aliments de primera necessitat (aliments, roba, higiene personal, higiene de la llar i joguines). El donatiu foren **540 targetes** per valor de **54.000€** (cada targeta amb un import de 100€ per família) i **352 targetes** per valor de **52.800€** (cada targeta amb un import de 150€ per família).



ACTIVITAT ECONÒMICA 2020

Ingressos		Despeses	
Ingressos rebuts amb caràcter periòdic	38.459,68 €	Personal	145.156,94 €
Ingressos de promocions, patrocinadors i col·laboradors	98.831,20 €	Arrendaments i cànon	1.366,92 €
Subvencions, donacions i altres ingressos	109.531,79 €	Reparacions i conservació	2.190,79 €
Altres resultat	0,24 €	Serveis professionals	3.364,77 €
		Transports	887,41 €
	246.822,91 €	Primes d'assegurança	2.098,06 €
		Serveis bancaris	1.167,08 €
		Subministraments	1.818,44 €
		Alimentació	37.785,36 €
		Altres serveis	15.336,18 €
		Resultat financer	13,50 €
		Amortització immobilitzat	4.926,88 €
			216.112,33 €
		Resultat exercici	30.710,58 €

Els comptes anuals han estat auditats per la firma d'auditoria **Bové Montero y Asociados**.



COL·LABORADORS

Patrocinadors institucionals:



Fundacions, organitzacions, entitats i empreses privades:



Altres col·laboradors:

